

## Условия обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как электронного средства платежа АО «БИНБАНК кредитные карты»

Правила, установленные настоящим документом, распространяют свое действие на отношения по поводу обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц, эмитируемых лимитом АО «БИНБАНК кредитные карты», кроме банковских расчетных (дебетовых) карт с кредитным лимитом АО «БИНБАНК кредитные карты».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **CVC 2 / CVV 2 (далее – Код безопасности карты)** – трехзначный код безопасности, расположенный с обратной стороны Карты.
- 1.2. **Авторизация** – предоставляемое Банком разрешение на совершение Операции с использованием Карты и ее реквизитов.
- 1.3. **Активация** – снятие ограничения на совершение Операций с использованием Карты и ее реквизитов, установленного Банком.
- 1.4. **Аутентификация** - проверка подлинности персонального одноразового кода, направленного Клиенту Банком на зарегистрированный в Договоре номер мобильного телефона.
- 1.5. **Банк** – АО «БИНБАНК кредитные карты». Генеральная Лицензия Банка России №2827, адрес для направления корреспонденции и уведомлений: 127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, 14
- 1.6. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного сотрудника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского счета клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.
- 1.7. **Блокировка** – установка Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты и ее реквизитов по заявлению Клиента или по своей инициативе в случаях, предусмотренных Договором.
- 1.8. **Бонусная операция** - операция по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисном предприятии (далее ТСП), совершенная с использованием карты АО «БИНБАНК кредитные карты» (либо ее реквизитов) и за которую участник Программы лояльности получает Бонус.
  - 1.8.1. Бонусными операциями не являются:
    - 1.8.1.1. любые операции пополнения карты Участника программы;
    - 1.8.1.2. получение денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
    - 1.8.1.3. перевод денежных средств с карты Участник Программы (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов);
    - 1.8.1.4. совершение платежей и переводов в системе Интернет-Банк;
    - 1.8.1.5. любые операции по пополнению счета мобильного телефона; В случае невозможности однозначно идентифицировать операцию по карте как оплату товаров/работ/услуг в ТСП, операция не признается Бонусной.
- 1.9. **Валюта счета** – валюта, в которой Клиенту открывается Счет и которая определяется Клиентом в соответствующем разделе Заявления на получение платежной карты.
- 1.10. **Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту либо Дополнительную Карту.
- 1.11. **Держатель карты «Юниор»** - физическое лицо в возрасте от 6 до 17 лет, на имя которого Банк выпустил карту по тарифному плану «Карта Юниора» на основании заявления Клиента.
- 1.12. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор открытия банковского счета и выпуска платежных карт, в целях проведения банковских операций с использованием электронного средства платежа, регулирующий следующие группы правоотношений: правоотношения по договору текущего банковского счета с использованием Карт и правоотношение по дистанционному банковскому обслуживанию с использованием системы "БИНБАНК-ОНЛАЙН. Условия Договора отражены в Заявлении Клиента, настоящих Условиях обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как электронного средства платежа АО «БИНБАНК кредитные карты» (далее – Условиями), Правилах пользования банковскими картами АО «БИНБАНК кредитные карты» (далее – Правилами), Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «БИНБАНК кредитные карты» с использованием системы «БИНБАНК – онлайн» (далее - Условиями ДБО), Заявлении на получение Дополнительной платежной карты Клиента (при его наличии), Программе лояльности Банка (при наличии) и Тарифах, действующих в редакции на дату обращения Клиента с Заявлением и составляющих неотъемлемые части

Договора. Заявлении на получение Дополнительной платежной карты Клиента (при его наличии), Заявлении на выпуск платежной карты Юниора и Тарифах, действующих в редакции на дату обращения Клиента с Заявлением и составляющих неотъемлемые части Договора.

- 1.13. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента на имя Клиента или на третье лицо. Дополнительная карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента, Держателя основной Карты может быть не персонифицированной. Положения Договора, Условий, Правил, Условий ДБО и Тарифов, касающиеся Карты, распространяются на Дополнительную карту, если из Договора, Условий, Правил, Условий ДБО не следует иное. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты и ее реквизитов, считаются совершенными самим Клиентом.
- 1.14. **Единый информационный центр Банка (далее ЕИЦ)** – подразделение Банка, осуществляющее взаимодействие с лицами, обращающимися в Банк посредством телефонной связи.
- 1.15. **Информационный кабинет** – автоматически формируемый Банком электронный кабинет Клиента на сайте Банка ([www.binbankcards.ru](http://www.binbankcards.ru)), на который направляется информация о совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов.
- 1.16. **Задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, возникающая в соответствии с Договором, включая, но не ограничиваясь суммой задолженности по комиссиями, установленными Тарифами.
- 1.17. **Заявление – анкета / Заявление** – письменное предложение (оферта) Клиента Банку заключить Договор.
- 1.18. **Заявление на выпуск Дополнительной Карты** – письменное предложение (оферта) Клиента Банку о выпуске Дополнительной Карты, подписываемое Клиентом.
- 1.19. **Заявление на выпуск платежной карты Юниора** - письменное предложение (оферта) Клиента Банку о выпуске карты с тарифным планом «Карта Юниора», подписываемое Клиентом.
- 1.20. **Заявление – уведомление** – уведомление Клиентом Банка в письменной форме о факте утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без согласия Клиента, переданное лично Клиентом в отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» или доверенным лицом Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.21. **Информационный кабинет** – автоматически формируемый Банком электронный кабинет Клиента на сайте Банка ([www.binbankcards.ru](http://www.binbankcards.ru)), на который направляется информация о совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов.
- 1.22. **Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.  
Идентификация клиента осуществляется в соответствии с Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма АО «БИНБАНК кредитные карты»
  - 1.22.1. Схема идентификации Клиентов при обращении в Банк:
    - 1.22.1.1. просьба предъявить документ, удостоверяющий личность Клиента;
    - 1.22.1.2. проверка реквизитов и подлинности документа, удостоверяющего личность Клиента;
    - 1.22.1.3. визуальная проверка соответствия внешности Клиента фотографии, указанной в документе, удостоверяющем личность;
    - 1.22.1.4. проверка действительности документа, удостоверяющего личность Клиента, являющегося гражданином РФ, через сервис «Проверка по списку недействительных российских паспортов» на официальном сайте Главного управления по вопросам миграции МВД России в сети «Интернет» в соответствии с Порядком идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца;
- 1.23. **Интернет-операция с использованием протокола 3-D Secure (далее – Операция 3Ds)** – операция по оплате товаров и/или услуг, совершаемая в сети Интернет с помощью процедуры Аутентификации, используя технологии MasterCard SecureCode и Verified by Visa.
- 1.24. **Карта** – платежная карта как электронное средство платежа платежной системы Visa или MasterCard, выпущенная Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения физическим лицом - Клиентом Банка или его уполномоченным представителем операций с денежными средствами, находящимися на банковском счёте Клиента, открытом в соответствии с Договором, использование которой регулируется законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Договором,

- включая Условия, Правила и Условия ДБО. Термин «Карта» включает в себя как **Основную Карту**, так и **Дополнительную Карту, так и карту с Тарифным планом «Карта Юниор»**.
- 1.25. **Карта с тарифным планом «Карта Юниора»** - платежная доходная карта как электронное средство платежа платежной системы Visa/MasterCard, выпущенная Банком по Заявлению законного представителя несовершеннолетнего лица (родителя, усыновителя, попечителя) (далее именуемый - Клиент). Карта дополнительно может быть оснащена приложением (нефинансовыми опциями) и использоваться в качестве пропуска при наличии договора с организацией (в рамках реализации кампусного проекта). Карта выпускается на имя несовершеннолетнего лица в возрасте от 6 до 17 лет (далее в настоящем разделе – «Держатель карты «Юниор») на основании документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего лица – свидетельство о рождении и/или документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ), а также иных документов и сведений, необходимых для идентификации Держателя Карты «Юниор». Положения Договора, Условий, Правил, Условий ДБО и Тарифов, касающиеся Карты, распространяются на Карту с тарифным планом «Карта Юниора», если из Договора, Условий, Правил, Условий ДБО не следует иное. Все операции, совершенные с использованием Карты с тарифным планом «Карта Юниора» и ее реквизитов, считаются совершенными самим Клиентом. Карта с тарифным планом «Карта Юниора» может быть выпущена при наличии у Клиента любой активной, на момент заключения договора, карты Банка.
- 1.26. **Клиент** – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее применительно к юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю – Клиент - организация), с которым заключен Договор.
- 1.27. **Кодовое слово** – код, составленный из букв русского алфавита, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента, используемый Клиентом по соглашению с Банком для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий, включая совершение Клиентом сделок.
- 1.28. **Максимальная сумма перевода** – сумма перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров перевода, ограничений, устанавливаемых законодательством РФ и платежными системами.
- 1.29. **Моментальная Карта** – это Карта, которую клиент получает в момент обращения, после подписания Договора и при одобрении ее выпуска. Моментальная Карта АО «БИНБАНК кредитные карты» является не персонифицированной пластиковой Картой.
- 1.30. **Не персонифицированная Карта** – это Карта, на лицевой стороне которой нет информации о её держателе (фамилии и имени), также такие Карты называются неименными.
- 1.31. **Неустойка** – ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение условий Договора.
- 1.32. **Нецелевые поступления** – безналичное поступление денежных средств на счет Карты от юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей, не относящиеся к выплатам заработной платы и иных платежей в рамках исполнения трудовых отношений, выплатам социального характера, страховых и компенсационных перечислений.
- 1.33. **Операция** – любая банковская операция с денежными средствами, находящимися или размещаемыми на Счете.
- 1.34. **Основная Карта** – Карта, выпущенная первой на имя Клиента по его/ее Заявлению либо перевыпущенная Карта, которая заменяет ранее действующую Основную Карту.
- 1.35. **Персональный сервис самообслуживания** – сервис для клиентов-держателей банковских карт, позволяющий самостоятельно узнать финансовую информацию по телефону без участия оператора Контакт-Центра
- 1.36. **ПИН-код** – аналог собственноручной подписи, предоставляемый Банком Клиенту и/или представителю Клиента (держателю Дополнительной Карты/Держателю карты «Юниор») в соответствии с Договором для подтверждения согласия Клиента на совершение юридически значимых действий, включая совершение Операций и иных сделок, свершаемых в банкоматах и/или электронных терминалах и иных устройствах, требующих ввода ПИН-кода. Вид установки ПИН-кода зависит от Тарифного плана.
- 1.37. **Платежная система (далее ПС)** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.
- 1.38. **Получатель** – Клиент Банка или стороннего банка, на текущий счет которого поступили денежные средства посредством услуг «Постоянное поручение» / «Персональный платеж» / «ТурбоПеревод».
- 1.39. **Правила** – Правила пользования банковскими картами АО «БИНБАНК кредитные карты».

- 1.40. **Представитель** – физическое или юридическое лицо, представляющее интересы Держателя карты в силу полномочий, основанных на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
- 1.41. **Программа лояльности «БИН Бонус» (Программа лояльности)** - это программа лояльности, позволяющая получать Бонусы, при проведении Бонусных операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисном предприятии (далее ТСП), совершенных с использованием карты АО «БИНБАНК кредитные карты» либо ее реквизитов).
- 1.42. **Расходный лимит** - остаток денежных средств на счете на дату совершения операции.
- 1.43. **Реестр платежей** - документ или совокупность документов, содержащих информацию о переводах денежных средств и других операциях, совершенных с использованием Карт за определенный период времени, составленных юридическим лицом или его структурным подразделением, осуществляющим сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с Картами (процессинговый центр), и предоставляемых в электронной форме и (или) на бумажном носителе.
- 1.44. **Сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.binbankcards.ru](http://www.binbankcards.ru)
- 1.45. **Сверхлимитная Задолженность** – кредитование банком счёта Карты клиента для оплаты им расчётных документов при недостаточности на счёте Карты собственных денежных средств или средств в рамках предоставленного Лимита.
- 1.46. **Счет** – открытый Клиенту Банком текущий счет физического лица / расчетный счет юридического лица или индивидуального предпринимателя для осуществления операций с использованием Карты, а также иных операций, совершение которых предусмотрено Договором и не запрещено действующим законодательством РФ.
- 1.47. **Счет «Мои путешествия»** - открытый Клиенту Банком текущий счет физического лица для зачисления бонусов и осуществления операций, указанных в разделе 3.14 настоящих Условий.
- 1.48. **Система «БИНБАНК-онлайн»** – является электронным средством платежа, позволяющим Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей, а также возможность заключать договоры с Банком.  
Возможность совершения Операций по Банковскому счету, а также получения услуг Банка посредством системы «БИНБАНК-онлайн» определяется условиями Договора и техническими возможностями системы. Авторизационные данные: Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль являются неотъемлемой составляющей системы «БИНБАНК-онлайн».
- 1.49. **Служба поддержки клиентов (далее – СПК)** – подразделение Банка, осуществляющее взаимодействие с Клиентами, общающимися в отделениях, обращающимися в Банк посредством телефонной связи.
- 1.50. **Тарифы** – официальный документ Банка, являющийся неотъемлемой частью Договора и определяющий стоимость услуг Банка по Договору.
- 1.51. **Трансграничный перевод** – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.
- 1.52. **Уведомление клиента** – дата и время отражения в информационном кабинете Клиента информации о совершении операции по Счету с использованием Карты как электронного средства платежа.
- 1.53. **Условия** – настоящие Условия обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц в АО «БИНБАНК кредитные карты». Условия устанавливают основные положения открытия и обслуживания Счетов, выпуска Карт и предоставления кредитов (технических овердрафтов) Клиентам, а также порядок использования электронного средства платежа.
- 1.54. **Услуга «Защита плюс»** - услуга по подключению физических лиц – Клиентов Банка к Программе коллективного страхования держателей карт «Защита плюс», по варианту страхования «Стандарт» и/или «Стандарт плюс». Условия предоставления услуги и перечень страховых рисков в зависимости от каждого варианта страхования размещены на сайте Банка.
- 1.55. **Чек** – электронный документ, выдаваемый банкоматом АО «БИНБАНК кредитные карты» после осуществления операции с помощью платежной карты услуги «ТурбоПеревод», на котором отображается наименование Банка, дата осуществления операции, сумма операции перевода, комиссия за операцию/перевод и сумма операции перевода вместе с



комиссией за операцию перевод, реквизиты банкомата, через который осуществлена операция.

- 1.56. **Экранные формы банкомата** – экранные формы, представленные на дисплее банкомата Банка и отражающие информацию о назначении перевода денежных средств, о параметрах перевода и комиссии за перевод.
- 1.57. **Электронный журнал** - документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием банкомата и / или электронного терминала и/или Интернет – банка «БИНБАНК – онлайн».

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1 Для заключения Договора Клиент заполняет на сайте Банка Онлайн – Заявку и/или предоставляет в Банк / представителю Банка собственноручно подписанное Заявление документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательством Российской Федерации.
- 2.2 Договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявлении. Акцептом является совершение Банком активации Карты.
- 2.3 Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основании информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.
- 2.4 Гражданам и резидентам Соединенных Штатов Америки Заявки на карту Банком не акцептуются.
- 2.5 Клиент обязуется ознакомить держателей Дополнительных Карт/Держателей карты «Юниор» с положениями Договора. Во избежание сомнений, держатели Дополнительных Карт/ Держатели карты «Юниор» не являются клиентами Банка и гражданско-правовые последствия за использование Дополнительных Карт/Карт с тарифным планом «Карта Юниора» (включая увеличение Задолженности, возникновение Сверхлимитной Задолженности, возникновение Просроченной Задолженности) возлагаются на Клиента.
- 2.6 Банк вправе вносить изменения в Договор, в том числе утверждать новую редакцию Условий и/или Правил и/или Условий ДБО, Программе лояльности Банка (при наличии) и/или Тарифов, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и п. 2.7 настоящих Условий.
- 2.7 Банк вправе изменить условия Договора до истечения его срока в одностороннем порядке при условии, что такие изменения не повлекут возникновение новых или увеличения существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Банк уведомляет Клиента о произошедших изменениях любым способом, предусмотренных данным пунктом. Измененные документы размещаются для ознакомления на сайте Банка и в отделениях банков банковской группы ПАО «БИНБАНК». Банк вправе предложить Клиенту изменить Договор путем направления письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора посредством почтового отправления на адрес, указанный в Заявлении (включая, но не ограничиваясь направлением письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора в составе Выписки, направляемой в письменной форме почтовым отправлением), либо посредством направления Клиенту смс-сообщения по телефону, указанному в Заявлении, либо посредством отправления письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора на адрес электронной почты, указанной в Заявлении, либо посредством размещения предложения (оферты) об изменении положений Договора на сайте Банка, либо размещением в системе «БИНБАНК – онлайн». Предложение (оферта) подлежит направлению Клиенту за 15 календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу изменений Договора (далее – Дата изменений). Соответствующие изменения будут считаться принятыми Клиентом (то есть Клиент будет считаться совершившим акцепт предложенных Банком изменений), если Клиент в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления Клиенту письменного предложения не направит Банку (по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 1.5, или по иному каналу связи, указанному в направленной клиенту оферте) заявление с отказом от принятия предложенных Банком изменений и с Даты изменений начнет пользоваться Картой на предложенных Банком в оферте условиях. В случае направления Клиентом письменного заявления об отказе от предложенных Банком изменений Договора в соответствии с настоящим пунктом Договор прекращает свое действие по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с Даты Изменений. Любые изменения и дополнения в Договор, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Правил и/или Условий ДБО и/или Тарифов с даты вступления их в силу

равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

- 2.8** Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты и ее реквизитов путем направления уведомления в соответствии с Порядком уведомления клиентов, изложенным в п. 15 настоящих Условий. Обязанность Банка по направлению уведомлений Клиенту считается исполненной при размещении информации о совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов в Информационном кабинете.

### **3. СЧЕТ**

- 3.1.** Счет открывается по решению Банка на основании Договора и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2.** Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении.
- 3.3.** Реквизиты Счета сообщаются Клиенту путем предоставления Клиенту письменного уведомления в отделении банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» и/или при обращении в ЕИЦ Банка.
- 3.4.** Перечисление/зачисление денежных средств со Счета (на Счет) осуществляется:
- 3.4.1.** С использованием Карты (реквизитов Карты);
- 3.4.2.** На основании письменного распоряжения Клиента (его представителя) на бумажном носителе, составленного по форме, установленной Банком в соответствии с требованиями Положения Банка России от 19.06.2012г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств». При этом расчетные документы, необходимые для осуществления соответствующей банковской операции, могут составляться и подписываться Банком от имени Клиента.
- 3.4.3.** На основании Электронного Документа, сформированного в Системе «БИНБАНК - онлайн» и успешно подтвержденного с помощью Разового Секретного Пароля.
- 3.4.4.** Без распоряжения Клиента или на условиях заранее данного Клиентом акцепта денежных средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором, а также денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет. При списании денежных средств со Счета в погашение обязательств Клиента перед Банком, установленных в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент дает Банку поручение на конвертацию денежных средств в валюту обязательства по курсу, установленному Банком на дату списания. Списание денежных средств осуществляется по курсу, установленному Банком на дату списания.
- 3.4.5.** Для зачисления денежных средств на Счет карты в Письменных распоряжениях Клиента и Электронных документах в обязательном порядке необходимо прописывать в поле «Назначение платежа» следующие данные:
- 3.4.5.1.** маскированный номер карты в следующем формате: XXXX\_\_XXXX, где XXXX – первые четыре и последние четыре цифры карты) и номер договора или маскированный номер карты XXXX\_\_XXXX, где XXXX – первые четыре и последние четыре цифры карты) и счет карты;
- 3.4.5.2.** Фамилию Имя Отчество Держателя карты.
- 3.5.** Осуществление расчетно-кассового обслуживания Счета и обслуживания Карты является платной услугой Банка, которую Клиент оплачивает согласно Тарифам
- 3.6.** По Счету могут совершаться Операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе:
- 3.6.1** получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте;
- 3.6.2** оплата товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности);
- 3.6.3** внесение денежных средств на Счет наличным, либо безналичным путем;
- 3.6.4** Получение наличных денежных средств по счету, открытому в рамках тарифного плана «Карта Юниора»;
- 3.6.5** списание Банком денежных средств без распоряжения Клиента (на основании инкассового поручения) или на условиях заранее данного Клиентом акцепта (на основании платежного требования или банковского ордера) денежных средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором, а также денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет.
- 3.7.** Получение наличных денежных средств по счету, открытому в рамках тарифного плана «Карта Юниора», осуществляется только Клиентом.
- 3.8.** Отражение на Счете Операций осуществляется в валюте Счета на основании документов, представленных в Банк в соответствии со следующими условиями:
- 3.8.1.** в случае если Операция совершена в валюте, отличной от валюты, установленной для расчетов Банка с соответствующей Платежной Системой, организующей расчеты по Карте,

- то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной Системой (далее – «Расчетная Валюта») по курсу Платежной Системы на дату конвертации. При этом Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности влиять на действия соответствующей Платежной Системы по установлению дат конвертации и курсов конвертации валют;
- 3.8.2.** в случае если валюта Счета отличается от Расчетной Валюты, то для целей отражения Операции на Счете сумма Операции в Расчетной Валюте конвертируется в валюту Счета по курсу, установленному Банком на дату конвертации, при этом дата осуществления конвертации Банком может не совпадать с датой предоставления Авторизации (в случаях, когда Авторизация предоставляется).
- 3.9.** Операции по Счету осуществляются в пределах Расходного лимита, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором.
- 3.10.** В случае осуществления операции на сумму, превышающую размер Расходного лимита, Банк осуществляет платеж со Счета, несмотря на отсутствие денежных средств, и предоставляет Клиенту Технический овердрафт на недостающую на Счете сумму с момента осуществления такого платежа. Сумма Технического овердрафта подлежит возврату до конца операционного дня, в котором возникла задолженность. При неисполнении обязательства по возврату Технического овердрафта в установленный срок, по истечении указанного срока задолженность признается просроченной. С первого дня просроченного возврата Технического овердрафта до даты его фактического погашения на сумму Технического овердрафта начисляется плата в размере, указанном в Тарифах.
- 3.11.** В случаях и в сроки, определенные п. 3.10 Условий, Клиент обязан погасить сумму возникшего Технического овердрафта, а при нарушении этих обязательств оплатить плату согласно п.3.10 в размере, указанном в Тарифах. При недостаточности денежных средств, поступивших от физического лица в счет исполнения указанных обязательств перед Банком, обязательства физического лица удовлетворяются в следующей очередности:
- 3.11.1.** погашение просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 3.11.2.** погашение просроченной задолженности по Кредиту;
- 3.11.3.** комиссия за оказание консультационных услуг (при возникновении Просроченной задолженности);
- 3.11.4.** уплата срочных процентов за пользование Кредитом;
- 3.11.5.** погашение срочной задолженности по Кредиту;
- 3.11.6.** вознаграждение Банку за обслуживание карты;
- 3.11.7.** погашение просроченного вознаграждения Банку за подключение дополнительных услуг (при наличии);
- 3.11.8.** вознаграждение Банку за подключение дополнительных услуг (при наличии)
- 3.11.9.** компенсация страховой премии (при наличии);
- 3.11.10.** погашение просроченного вознаграждения Банку за подключение к Программе страхования (при наличии);
- 3.11.11.** вознаграждение Банку за подключение к Программе страхования (при наличии).
- 3.12.** С использованием Системы «БИНБАНК – онлайн» Клиенты могут, в частности, заключать следующие виды договоров и иных сделок:
- 3.12.1.** Об осуществлении безналичных расчетов в форме переводов электронных денежных средств;
- 3.12.2.** Договоры вклада;
- 3.12.3.** Договоры банковского счета;
- 3.12.4.** Распоряжения о перечислении денежных средств с банковских счетов Клиента;
- 3.12.5.** Распоряжения о зачислении денежных средств на банковские счета Клиента;
- 3.12.6.** Договоры об открытии карточного счета, выпуске и обслуживании банковских карт для Клиента;
- 3.12.7.** Договоры об участии в программах коллективного страхования, реализуемых Банком для Клиентов;
- 3.12.8.** Иные договоры, не запрещенные законодательством Российской Федерации, на заключение которых Клиент выразил волеизъявление.
- 3.13.** Дополнительно в Системе «БИНБАНК – онлайн» Клиент имеет возможность направлять в Банк оферты (предложения) о заключении договоров с Банком по перечню услуг Банка, указанных в Условиях ДБО.
- 3.14. Счет «Мои путешествия»**
- 3.14.1.** Счет «Мои путешествия» открывается на основании Договора с Клиентом для зачисления Бонусов в соответствии с Программой лояльности «Мои путешествия» и совершения операций, указанных в настоящем разделе.
- 3.14.2.** Счет открывается в валюте РФ.

- 3.14.3. Реквизиты Счета сообщаются Клиенту путем предоставления Клиенту письменного уведомления в отделении банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» и/или при обращении в ЕИЦ Банка.
- 3.14.4. Денежные средства на счете «Мои путешествия» могут быть использованы только в случае наличия у Клиента активированной, действительной Карты с Тарифным планом «Премиум».
- 3.14.5. Денежные средства на счете «Мои путешествия» могут быть использованы Клиентом путем совершения в Системе «БИНБАНК-онлайн» операций по оплате авиабилетов и бронированию отелей в торгово-сервисных предприятиях, указанных в Программе лояльности «Мои путешествия».
- 3.14.6. Денежные средства на счете «Мои путешествия» могут быть использованы Клиентом только в случае их достаточности для полной оплаты товаров/услуг.
- 3.14.7. Клиент не вправе совершать операции, не указанные в настоящем разделе, с использованием денежных средств на счете «Мои путешествия».

#### 4. КАРТА

- 4.1 Банк выпускает Клиенту Основную Карту не позднее 1 (одного) календарного месяца с даты заполнения заявки на карту при условии принятия положительного решения по заявке Банком. Клиент вправе наделить третье лицо (третьих лиц) правом распоряжения Счетом и обратиться для этих целей в Банк с Заявлением на выпуск Дополнительной (-ых) карты (карт) либо с заявлением на выпуск Карты с тарифным планом «Карта Юниор», в сроки, согласованные с Банком.
- 4.2 Карта может быть передана соответствующему лицу (Клиенту или его представителю) путем выдачи соответствующему лицу при личном обращении в отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), либо иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 4.3 Держатель Карты и Держатель карты Юниор обязан при получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (полосе для подписи).
- 4.4 Возможность совершения Операций с использованием Карты и ее реквизитов возникает после проведения ее Активации.
- 4.5 Порядок Активации карты и установки ПИН-кода к карте описан в Правилах.
- 4.6 Клиент обязан обратиться в Банк для установки ПИН-кода для Основной Карты и/или для Дополнительной Карты в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Активации Карты.
- 4.7 Карта является собственностью Банка, ее передача третьим лицам без согласия Банка не допускается. Клиент обязан обеспечить возврат всех Карт в течение 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия Договора, либо в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения требования Банка о возврате Карты.
- 4.8 Если Клиент не уведомит Банк о своем желании отказаться от перевыпуска Карт за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия какой-либо из Карт, выпущенных в рамках Договора, то по истечении срока действия соответствующей Карты, Банк может выпустить соответствующую Карту на новый срок.
- 4.9 Клиент обязан самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об операциях по Счету с использованием Карты и ее реквизитов в Информационном кабинете в целях контроля за проведенными по Счету операциями с использованием Карты и ее реквизитов.
- 4.10 В случаях получения информации и/или возникновения у него подозрений о том, что Карта была похищена, утрачена, либо реквизиты такой Карты, либо ПИН-код или Кодовое слово для такой Карты были похищены и/или утрачены, Клиент обязуется обеспечить незамедлительное уведомление Банка о возникновении указанных обстоятельств.
- 4.11 Клиент обязан уведомить Банк об утрате Карты и (или) обнаружении факта использования Карты без своего согласия, немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка, в порядке, предусмотренном п. 16 настоящих Условий. Невыполнение данной обязанности освобождает Банк от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае использования Карты без согласия Клиента.
- 4.12 За выпуск и обслуживание Карты Банк взимает вознаграждение (комиссию), определенную Тарифами Банка. Комиссия за годовое обслуживание уплачивается авансом путем списания со счета карты. Комиссия Банка не возвращается и не пересчитывается. Комиссия взимается согласно Тарифам Банка.
- 4.13 Банк вправе выпускать карты несовершеннолетним лицам (от 14 до 18 лет) в рамках заключаемых между Банком и Организациями (учебными заведениями высшего или среднего профессионального образования) договоров о перечислении заработной платы/стипендий и иных выплат на счета физических лиц - сотрудников предприятий и



организаций/студентов ВУЗов/ в рамках кампусных проектов с целью распоряжения несовершеннолетними лицами своим заработком, стипендией и иными доходами. Открытие карты/счета не требует согласия законных представителей несовершеннолетних лиц (родителей, усыновителей или попечителя).

- 4.14** В соответствии с законодательством РФ на имя Представителя Клиента в возрасте до 18 лет может быть оформлена Дополнительная карта его законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) без предоставления дополнительных документов или иным лицом при предоставлении в Банк письменного согласия законного представителя указанного физического лица. Согласие законного представителя физического лица в возрасте до 18 лет должно быть удостоверено нотариально и передано в Банк.
- 4.15** На имя 3 (третьего) лица в возрасте от 6 до 17 лет может быть выпущена Карта с тарифным планом «Карта Юниора». При этом открытие Счета Карты производится на имя Клиента, Выпуск карты на имя 3 (третьего) лица от 6 до 17 лет производится на основании документов, определенных законодательством РФ:
- 4.15.1.** Родитель – по предъявлению свидетельства о рождении ребенка либо иного документа, удостоверяющего личность ребенка;
- 4.15.2.** Опекун – по предъявлению документа органа опеки и попечительства о назначении опекуном либо удостоверения опекуна, выданного органом опеки и попечительства и документа, удостоверяющего личность ребенка.
- 4.16** Банк идентифицирует Представителя Клиента при выпуске Дополнительной карты на основании сведений и документов Представителя Клиента, предоставленных Клиентом и Представителем Клиента при передаче заявления на выпуск Дополнительной карты.
- 4.17** Клиент может ограничить использование Дополнительной карты/Карты с тарифным планом «Карта Юниора», установив ежедневный или ежемесячный лимит трат, а также количество и виды совершаемых по Дополнительной карте/Карте с тарифным планом «Карта Юниора» операций.

## **5. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ**

- 5.1.** Карта является собственностью Банка, поэтому Банк имеет право в одностороннем порядке без уведомления Клиента в любое время произвести Блокирование Карты и/или ее изъятие:
- 5.1.1.** при выявлении подозрительных/мошеннических операций по Карте с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной Карты/Карты с тарифным планом «Карта Юниора»);
- 5.1.2.** при выявлении компрометации Карты или подозрении на нее карте с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной Карты/Карты с тарифным планом «Карта Юниора»);
- 5.1.3.** при проведении Банком расследования по обращению Клиента посредством предоставления Заявления-уведомления о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты, указанного в п. 16;
- 5.1.4.** при появлении риска нарушения законодательства Российской Федерации, правил Платежных Систем;
- 5.1.5.** при появлении риска нарушения законных прав Клиента;
- 5.1.6.** при появлении риска нарушения законных прав Банка;
- 5.1.7.** при возникновении репутационных рисков для Банка;
- 5.1.8.** при нарушении Клиентом условий Договора;
- 5.1.9.** при возникновении подозрений, что операции по Карте (в том числе по Дополнительной Карте), осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- 5.2.** Поручение, предоставленное Банку в п. 5.1. признается Клиентом уведомлением по смыслу п.9 ст. 9 ФЗ «О национальной платежной системе».
- 5.3.** Блокирование Карты по инициативе Банка и/или ее изъятие не влечет расторжение Договора. По прекращении действия обстоятельств, указанных в 5.1. настоящих Условий, Банк имеет право предоставить повторную Активацию или перевыпустить карту. Для получения информации о разблокировке/перевыпуске карты, Клиенту следует обратиться в ЕИЦ Банка.
- 5.4.** Банк обязан осуществить Блокирование Карты по инициативе Клиенту в случаях:
- 5.4.1.** обращения Клиента в ЕИЦ с устным заявлением об утере Карты или компрометации Карты либо ее реквизитов.

- 5.4.2. обращения Клиента лично в отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность) с письменным заявлением об утере Карты или компрометации Карты либо ее реквизитов.
- 5.5. Банк имеет право отказать Клиенту в возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, в случае, если Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента в порядке, предусмотренном п. 16-17 настоящих Условий

## 6. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

- 6.1 Карта может быть использована для совершения Операций, как в Российской Федерации, так и за рубежом. Карты ПС «МИР» предоставляют Держателю возможность совершать Операции только на территории Российской Федерации в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой «МИР».
- 6.2 Дата обработки Банком Операции по Карте может не совпадать с фактической датой совершения Операции с использованием Карты и ее реквизитов.
- 6.3 Безналичное зачисление/списание денежных средств со счета Карты осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные нормативными документами регулирующих органов, а также законодательством РФ. Банк не несет ответственности за нарушение сроков зачислений/списаний денежных средств в случае неверно предоставленных данных Клиентом.
- 6.4 Каждая совершенная Операция отражается в валюте Счета с учетом положений п.3.8.
- 6.5 Клиент обязуется обеспечить, что при совершении Операций держателем Карты/Держателем Карты «Юниор» (включая Клиента), соответствующий документ (включая электронный документ), составляемый при совершении Операции содержит дату совершения Операции, сумму и валюту Операции.
- 6.6 Обслуживание Держателя карты «Юниор» в возрасте от 6 до 13 лет включительно в пунктах выдачи наличных Банка с использованием карты осуществляется только в присутствии Клиента, с проведением одновременной идентификации Клиента и Держателя карты «Юниор».
- 6.7 Обслуживание Держателя карты «Юниор» с использованием карты в возрасте от 14 до 17 лет в пунктах выдачи наличных Банка осуществляется без присутствия Клиента. При этом идентификация Держателя карты «Юниор» осуществляется по документам удостоверяющим личность в соответствии с Законодательством РФ.
- 6.8 Клиент обязуется обеспечить, что при совершении Операции, держателем Карты/Держателем карты «Юниор» (включая Клиента) подписывается (включая путем ввода ПИН-кода или предоставлением соответствующего Кодового слова) соответствующий документ (включая электронный документ), предусмотренный правилами Платежной Системы и/или законодательством РФ.
- 6.9 Клиент обязуется обеспечить, что при совершении Операций соответствующий держатель Карты/Держатель карты «Юниор» обладает документом, удостоверяющим личность держателя Карты/Держателя карты «Юниор», и при необходимости предъявляет соответствующий документ (например, для сверки данных держателя Карты/Держателя карты «Юниор» (как указано на Карте), с данными документа, удостоверяющего личность предъявителя Карты).
- 6.10 Клиент обязуется обеспечить сохранение всех документов, оформленных при совершении Операции и предоставленных держателю Карты на материальном носителе, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты совершения Операции.
- 6.11 Клиент обязуется, по требованию Банка, обеспечить предоставление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования Банка, любого из документов, указанных в п. 6.10.
- 6.12 Банк, при совершении Клиентом в сети Интернет Операций 3Ds с помощью реквизитов Карты вправе:
- 6.12.1. до начала выполнения Клиентом таких Операций 3Ds предложить на специальной странице Банка в сети Интернет ввести персональный одноразовый код с целью проведения дополнительной Аутентификации;
- 6.12.2. отказать в совершении Операции 3Ds, если Клиент отказался ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код с целью проведения дополнительной Аутентификации в соответствие с п.6.12.1 Общих Условий, и/или ввел на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствие с п.6.12.1.

## 7. УСЛУГА «ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС»:

- 7.1. Услуга «СМС Информирование» позволяет Клиенту получать информацию о совершенной операции по карте и остатке на Счете карты после совершения каждой операции.
  - 7.2. Услуга «Информационный сервис» предоставляется Клиенту в момент активации карты.
  - 7.2.1. Клиент может отказаться от Услуги «Информационный сервис», выразив свое намерение на отказ одним из следующих способов:
    - 7.2.1.1. путем обращения в Банк с просьбой об отключении Услуги «Информационный сервис» посредством исходящего звонка в ЕИЦ по номеру 8-495-787-68-88 или 8-800-200-20-85 (звонок по России бесплатный), при этом соответствующий Клиент должен правильно сообщить идентифицирующие его/ее персональные данные и Кодовое слово;
    - 7.2.1.2. путем обращения в Банк с просьбой об отключении Услуги «Информационный сервис» посредством предоставления Банку заявления (включая Заявление);
    - 7.2.1.3. путем обращения в Банк с просьбой об отключении Услуги «Информационный сервис» иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
  - 7.3. Основанием для возобновления подключения услуги «Информационный сервис», при условии положительной идентификации Клиента, является:
    - 7.3.1. Поданное в любом отделении банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» Заявление по форме Банка, подписанное Клиентом;
    - 7.3.2. Распоряжение Клиента, переданное Клиентом по телефонам ЕИЦ Банка. Подтверждением такого распоряжения Клиента признаются хранящиеся в Банке аудиозаписи и электронные журналы, в которых фиксируются обращения Клиентов по телефону для подключения услуги.
  - 7.4. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги «Информационный сервис» в случае неисполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором.
  - 7.5. В рамках Услуги «Информационный сервис» Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору, новых продуктах и услугах и иную информацию по усмотрению Банка.
  - 7.6. Клиент должен самостоятельно обеспечить поддержку функций СМС на своем мобильном телефоне, а также поддержку таких функций у оператора мобильной связи и настроить фильтры своего электронного почтового ящика на сайте почтовых служб в Интернет.
  - 7.7. Клиент соглашается на передачу запросов и/или информации по СМС, осознавая, что каналы передачи СМС – сообщений не являются защищенными каналами передачи информации.
  - 7.8. Услуга «Информационный сервис» не является уведомлением Банка по смыслу п.15 настоящих Условий.
- 8. УСЛУГА «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ»:**
- 8.1. Услуга «Персональный платеж» – это услуга по переводу денежных средств со Счета карты, осуществляемая Банком на основании письменного Заявления - Поручения Клиента в утверждённой в Банке форме, по реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем Заявлении - Поручении.
  - 8.2. Получателем платежа в рамках данной услуги может являться физическое или юридическое лицо, реквизиты которого указаны в Заявлении - Поручении Клиента.
  - 8.3. Клиент уведомлен о том, что перевод денежных средств со Счета карты в рамках Услуги «Персональный платеж» осуществляется Банком по факту инициирования Клиентом перевода в Банкомате с использованием Карты и в сумме, определенной и подтвержденной Клиентом в момент инициирования перевода.
  - 8.4. Клиент уведомлен, что в рамках данной услуги он может осуществлять только те платежи со Счета карты через Банкоматы с использованием Карты, реквизиты которых определены им в Заявлении(ях) - Поручении(ях), заполняемом(ым) при подключении Клиента к услуге.
  - 8.5. Клиент уведомлен, что Перевод денежных средств осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем инициирования Клиентом перевода через Банкоматы Банка в сумме, подтвержденной Клиентом в момент инициирования перевода. В случаях, когда указанная в Заявлении - Поручении дата выполнения операции приходится на выходной или праздничный день, операция выполняется в первый рабочий день после этой даты.
  - 8.6. Клиент уведомлен о том, что перечисление денежных средств не будет осуществляться при отсутствии на счете денежных средств, достаточных для осуществления перевода и/или удержания комиссии.
  - 8.7. Возобновление предоставления услуги начинается с первого отчетного периода, после поступления на Счет карты денежных средств, достаточных для исполнения условий поручения Клиента.
  - 8.8. Клиент уведомлен, что в рамках данной услуги разрешается проведение переводов с дополнительной карты, выпущенной по распоряжению Клиента на имя Клиента или

третьего лица, а также с Карты с тарифным планом «Карта Юниора», выпущенную на имя несовершеннолетнего лица в возрасте от 6 до 17 лет, законным представителем которого Клиент является. При этом перевод денежных средств и удержание комиссии может быть осуществлено только в рамках лимита, установленного Клиентом для дополнительной карты либо для Карты с тарифным планом «Карта Юниора».

- 8.9.** Переводы денежных средств в рамках Услуги «Персональный платеж» могут осуществляться в валюте РФ, долларах США и Евро с учетом требований:
- 8.9.1.** Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- 8.9.2.** Валютного законодательства РФ.
- 8.10.** В рамках данной услуги возможны конверсионные операции на условиях, отраженных в Тарифах Банка. При этом, Банк вправе провести конверсионную операцию в течение рабочего дня, определенного клиентом для перевода, по внутреннему курсу Банка на день совершения операции.
- 8.11.** Клиент согласен с тем, что конверсионная операция не будет совершена, если:
- 8.11.1.** Безналичная продажа (покупка) иностранной валюты физическими лицами приостановлена в Банке;
- 8.11.2.** По счету приостановлены операции в случаях, установленных законодательством.
- 8.12.** Банк не несет ответственности за неверно указанные в поручении реквизиты получателя средств.
- 8.13.** Банк может отказать Клиенту в осуществлении данной услуги в пользу любого получателя денежных средств, в случае если:
- 8.13.1.** Банк не имеет технической возможности осуществить перевод;
- 8.13.2.** У Клиента отсутствует действующая (активная) Карта Банка и нет открытых Текущих счетов;
- 8.13.3.** Клиент предоставил реквизиты платежа, недостаточные для осуществления перечисления денежных средств, либо предоставил ошибочные/некорректные реквизиты;
- 8.13.4.** Перевод является подозрительным и попадает под действие закона 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 8.13.5.** Перевод осуществляется с нарушением правил и требований Валютного законодательства РФ или не предоставлены обосновывающие документы в соответствии с требованиями Валютного законодательства РФ.
- 8.14.** Максимальный срок предоставления Услуги определяется датой окончания срока действия Карты или указанной датой в Заявлении - Поручении.
- 8.15.** В случае окончания срока действия Карты Клиенту, для продолжения осуществления переводов в рамках услуги, необходимо перевыпустить Kartu и повторно обратиться в Банк для переоформления Услуги (кроме случаев перевыпуска Карты на новый срок с тем же номером).
- 8.16.** При блокировке Карты по любой причине, Услуга, оформленная по Счету заблокированной карты, перестает предоставляться.
- 8.17.** Предоставление Услуги прекращается:
- 8.17.1.** По желанию Клиента на основе Заявления на отмену поручения в установленной Банком форме;
- 8.17.2.** В связи со смертью Клиента на основании свидетельства о смерти последнего (или его копии), предоставленного в отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК», в котором ранее было оформлено соответствующее Заявление.
- 8.17.3.** В связи с блокировкой Карты по любой причине (при оформлении Услуги по Счету карты), а также при перевыпуске Карты с номером, отличным от номера Карты, указанным в Заявлении.
- 8.18.** Клиент согласен с тем, что Банк взимает комиссию за осуществление перевода в рамках Услуги «Постоянное поручение» согласно Тарифам и списывает сумму комиссии со счета, указанного в Поручении Клиента в без акцептном порядке.
- 8.19.** Банк имеет право заполнять от имени Клиента расчетные документы, в случае подачи Клиентом в Банк заявлений на перечисление денежных средств, составленных по форме, установленной Банком, и содержащей все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

## **9. УСЛУГА «ПОСТОЯННОЕ ПОРУЧЕНИЕ»**

- 9.1** Услуга «Постоянное поручение» – это услуга по периодическому перечислению денежных средств со Счета карты, осуществляемая Банком на основании письменного поручения Клиента, по реквизитам, указанным в соответствующем поручении Клиента.



- 9.2 Получателем платежа в рамках данной услуги может являться физическое или юридическое лицо, реквизиты которого указаны в письменном Поручении Клиента.
- 9.3 Клиент уведомлен о том, что перевод денежных средств осуществляется Банком автоматически в сумме, в дату и с периодичностью, указанной Клиентом в соответствующем Заявлении-Поручении.
- 9.4 Клиент уведомлен, что в рамках данной услуги он может осуществлять только те платежи со Счета карты и/или Текущего счета через Банкоматы с использованием Карты, реквизиты которых определены им в поручении(ях), заполняемом(ым) при подключении Клиента к услуге.
- 9.5 Клиент уведомлен, что перевод денежных средств осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, определенным Клиентом в Заявлении, как дата перечисления денежных средств. При этом, если дата платежа приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, Банк осуществляет перечисления в последний календарный день данного месяца. В случаях, когда указанная в Поручении дата выполнения операции приходится на выходной или праздничный день, операция выполняется в первый рабочий день после этой даты
- 9.6 Другие условия предоставления Услуги «Постоянное поручение» совпадают с условиями предоставления Услуги «Персональный платеж», отраженными в п.8.6. – 8.19.

## **10. УСЛУГА «ТУРБОПЕРЕВОД»:**

- 10.1. Услуга «ТурбоПеревод» позволяет Держателям карт осуществлять переводы денежных средств через банкомат ПАО «БИНБАНК» со Счета карты на свой иной Счет карты или Счет карты иного лица в Банке или в иной кредитной организации с указанием номера карты получателя денежных средств. Картой отправителя/получателя может выступать карта Международной Платежной Системы VISA и/или MasterCard.
- 10.2. Банк осуществляет переводы в рамках Услуги «ТурбоПеревод» в порядке, на условиях и в сроки, установленных законодательством РФ, нормативными актами Банка России, а также правилами платежных систем.
- 10.3. Клиент должен правильно указывать реквизиты получателя платежа при осуществлении услуги «ТурбоПеревод» в Экранных формах банкомата или Интернет – Банке «БИНБАНК – онлайн». В случае если реквизиты получателя платежа введены неверно, Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.
- 10.4. Клиент должен хранить чек, подтверждающий факт осуществления перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод», до момента поступления суммы перевода Получателю перевода.
- 10.5. Банк имеет право привлекать третьих лиц при осуществлении перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод».
- 10.6. Банк взимает с Клиента комиссию за осуществление перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод» согласно тарифам Банка.
- 10.7. Банк может отказать Клиенту в осуществлении Услуги «ТурбоПеревод» в пользу любого получателя денежных средств, в случае если:
  - 10.7.1. Банк не имеет технической возможности осуществить перевод;
  - 10.7.2. Перевод является подозрительным и попадает под действие закона 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
  - 10.7.3. Перевод осуществляется с нарушением правил и требований платежных систем.
- 10.8. Клиент соглашается с тем, что он может осуществить перевод в рамках Услуги «ТурбоПеревод» на сумму, не превышающую максимальную сумму перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод», определяемую Банком в зависимости от параметров перевода, ограничений, устанавливаемых законодательством РФ и Международными Платежными Системами и указанную в Тарифах Банка.
- 10.9. Клиент уведомлен о том, что он может перевести денежные средства в рамках Услуги «ТурбоПеревод» в рублях РФ, если перевод осуществляется на территории РФ и в Евро, Долларах США и в рублях РФ, если перевод осуществляется в страны СНГ.
- 10.10. Клиент имеет право отказаться от оформления Услуги «ТурбоПеревод», путем отказа от операции посредством команд на клавиатуре банкомата или на экранной форме Интернет – Банка «БИНБАНК – онлайн».
- 10.11. Документами, подтверждающими факт осуществления перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод», являются:
  - 10.11.1. Чек, выдаваемый банкоматом Банка при осуществлении перевода;
  - 10.11.2. Дубликат чека (запись чековой ленты банкомата), формирующийся в банкомате Банка и остающийся после совершения перевода;
  - 10.11.3. Электронный журнал/реестр платежей, в состав которого Банком включена информация о переводе;

- 10.11.4. Электронный протокол действий Клиента, регистрируемый техническими устройствами и программным обеспечением банкомата Банка.
- 10.12. Клиент соглашается с тем, что он несет ответственность за неправильно указанные реквизиты перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод».

## **11. УСЛУГА «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СЕРВИС САМООБСЛУЖИВАНИЯ»**

- 11.1. При знании 4-х последних цифр номера карты и при звонке с зарегистрированного в Банке номера мобильного телефона, Клиент самостоятельно может получить в системе самообслуживания:
  - 11.1.1. Информирование об остатке на счете Карты;
  - 11.1.2. Информирование о сумме минимального платежа по счету расчетной (дебетовой) карты с кредитным лимитом;
  - 11.1.3. Информирование о сумме общей задолженности по счету расчетной (дебетовой) карты с кредитным лимитом;
  - 11.1.4. Информирование о последних 5 (Пяти) операциях по расчетной (дебетовой) карте;
- 11.2. Получить финансовую информацию по картам в Контактном центре Банка Клиент может только с помощью персонального сервиса самообслуживания. К финансовой информации относится:
  - 11.2.1. Запрос баланса;
  - 11.2.2. Запрос минимального платежа по счету банковской расчетной (дебетовой) карты с кредитным лимитом;
  - 11.2.3. Запрос суммы полного погашения задолженности по счету банковской расчетной (дебетовой) карты с кредитным лимитом;
  - 11.2.4. Запрос последних 5 (Пяти) операций по расчетной (дебетовой) карте.

## **12. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ**

### **12.1. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «БИН БОНУС»**

- 12.1.1. Участником Программы лояльности может стать любой держатели Карты в случае, если:
  - 12.1.1.1. Карта, выпущена с 10 ноября 2014 года;
  - 12.1.1.2. Валюта счета Карты - Рубли РФ;
  - 12.1.1.3. Тарифный план Карты предусматривает участи в Программе лояльности.
- 12.1.2. Активация выбранной категории Клиентом, является действием, направленным на присоединение к Программе с целью получения Бонусов в рамках Программы Лояльности. Держатель карты, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с правилами Программы Лояльности, принимает условия участия в данной программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 12.1.3. Участники программы совершают Бонусные операции по оплате товаров/работ/услуг в любом торгово-сервисном предприятии (и интернет - эквайринге) с использованием карты АО «БИНБАНК кредитные карты» (ее реквизитов) и тем самым накапливают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с правилами Программы лояльности.
- 12.1.4. Подключение к выбранной категории Программы лояльности Клиентом, является действием, направленным на присоединение к Программе лояльности с целью получения Бонусов в рамках Программы лояльности и может быть осуществлено путем личного обращения Держателя Карты в отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК», при обращении в ЕИЦ Банка, а также через соответствующее распоряжение в Системе «БИНБАНК-онлайн». Держатель Карты, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с правилами и условиями Программы лояльности, принимает условия участия, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 12.1.5. Участник имеет возможность воспользоваться Бонусами только в случае использования активированной, действительной Карты. В случае блокирования карты и/или счета карты Участник в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Бонусами. Участник также не вправе воспользоваться Бонусами в случае, если Карта не активирована или срок действия Карты истек.

### **12.2. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «МОИ ПУТЕШЕСТВИЯ»**

- 12.2.1. Участником Программы лояльности «Мои путешествия» является держатель расчетной (дебетовой) карты с тарифным планом Пакет услуг «Премиум».
- 12.2.2. Клиент становится Участником программы лояльности «Мои путешествия» при активации Карты. Активация Карты является согласием Клиента на участие в Программе лояльности. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Бонусов в рамках Программы, Клиент подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

- 12.2.3. При совершении Бонусных операций Участнику программы зачисляются Бонусы на счет «Мои путешествия» в соответствии с Условиями программы лояльности «Мои путешествия».
- 12.2.4. Участник программы имеет возможность воспользоваться Бонусами только в случае наличия у него активированной Карты с тарифным планом Пакет услуг «Премиум» в личных целях при совершении операций в Системе «БИНБАНК-онлайн» по покупке авиабилетов и бронированию отелей.
- 12.2.5. Полные правила программы Лояльности «Мои путешествия» размещены на сайте [www.binbankcards.ru](http://www.binbankcards.ru)

### **12.3. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ «МИР»**

- 12.3.1. Совершением любой операции по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисном предприятии, либо по снятию наличных с использованием карты АО «БИНБАНК Диджитал» (или ее реквизитов), принадлежащей ПС МИР, клиент подтверждает свое ознакомление и присоединение к Правилам Программы лояльности платежной системы «Мир» в качестве Клиента и дает согласие на получение информационных сообщений на номер мобильного телефона, указанного в качестве контактного.
- 12.3.2. Отказом от присоединения к Правилам Программы лояльности платежной системы «Мир» является обращение клиента в ЕИЦ Банка и изъявление желания отказаться от участия в Программе лояльности платежной системы «Мир».

### **13. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ, ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА**

- 13.1. Клиент обязан информировать Банк о любых изменениях данных Клиента, которые могут разумно влиять на осуществление/исполнение Клиентом и Банком своих прав и обязательств в соответствии с Договором (включая, но не ограничиваясь контактной информацией Клиента).
- 13.2. Сообщение Клиентом информации, указанной в п. 13.1 осуществляется Клиентом не позднее 3 (трех) календарных дней с даты изменения (появления) соответствующей информации.
- 13.3. Информирование, указанное в п. 13.1 осуществляется путем обращения в ЕИЦ (при условии воспроизведения Кодового слова) или при личном посещении Клиентом отделения банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность Клиента).
- 13.4. Клиент несет перед Банком гражданско-правовую ответственность за убытки Банка, возникающие вследствие нарушения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 13.1.
- 13.5. Клиент несет риск возникновения/увеличения Задолженности вследствие нарушения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 13.1.
- 13.6. Любое уведомление (информирование) Банком Клиента (если иное не предусмотрено Договором) производится (по выбору Банка) одним из следующих способов:
  - 13.6.1. путем размещения соответствующего уведомления на информационных стендах в отделениях банков банковской группы ПАО «БИНБАНК»;
  - 13.6.2. вручением лично при посещении Клиентом отделения банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность);
  - 13.6.3. почтовым отправлением на адрес Клиента, указанного в Заявлении;
  - 13.6.4. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 13.7. Любое заявление Клиента, либо уведомление Клиентом Банка, если иное не предусмотрено Договором, осуществляется одним из следующих способов:
  - 13.7.1. почтовым отправлением заказного письма с уведомлением по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 1.5;
  - 13.7.2. вручением лично при посещении Клиентом отделения банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность);
  - 13.7.3. посредством телефонного звонка в ЕИЦ (при условии идентификации Клиента на основании Кодового слова).
  - 13.7.4. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.

### **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 14.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 2.2 настоящих Условий и действует в течение одного месяца. В случае, если Клиент не позднее, чем за два рабочих дня до даты истечения срока действия Договора, письменно не подтвердит намерение о прекращении действия Договора, то по истечении срока действия Договора, Договор автоматически пролонгируется на тот же срок на условиях, действующих в Банке на момент пролонгации Договора. Срок действия Договора устанавливается заново со дня, следующего за днем его

- окончания (срока его последней пролонгации). Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с Тарифами, Условиями, Правилами и Условиями ДБО, действующими в Банке на момент пролонгации Договора. Тарифы, Условия, Правила и Условия ДБО размещаются на сайте Банка в сети Интернет, на информационных стендах в отделениях банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» в местах обслуживания Клиентов и доводятся до сведения Клиента при его личной явке в отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК».
- 14.2.** В случае расторжения Договора, все Карты, операции по которым осуществляются по Счету, открытому на основании Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом уплаченные Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами, Банком не возмещаются.
- 14.3.** Договор может быть расторгнут Клиентом, уполномоченным нотариально удостоверенной доверенностью Представителем Клиента, в одностороннем порядке на основании его письменного заявления, а также Держателем карты «Юниор» при достижении восемнадцатилетнего возраста на основании оформленной в Банке доверенности. Договор прекращается с момента получения Банком письменного заявления Клиента/Представителя Клиента/Держателя карты «Юниор» о расторжении Договора (закрытии счета). Клиент в этом случае обязан:
- 14.3.1.** не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты расторжения Договора вернуть Банку все Карты (в том числе Дополнительные карты/ Карты с тарифным планом «Карта Юниора»), выпущенные в качестве средства доступа к Счету и погасить задолженность перед Банком, возникшую из Договора на дату его расторжения;
- 14.3.2.** не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Банка уведомления о наличии задолженности перед Банком, возникшей из Договора, данные о которой поступили в Банк (в том числе от соответствующей международной платежной системы) в период 45 (сорока пяти) дней после даты расторжения Договора, погасить указанную задолженность.
- 14.4.** Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом составляет 45 дней после сдачи в Банк всех Карт, являвшихся средством доступа к Счету на дату расторжения Договора. В случае отказа Клиента сдать Карты в Банк – срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 дней с дня блокировки Карт. В случае выставления претензий от Платежных систем Банку в отношении операций по Счету Клиента либо выставления претензий Клиентом по поводу оплаты операций, проведенных с использованием Карты, период урегулирования финансовых обязательств указанным сроком не ограничивается.
- 14.5.** Расторжение Договора и закрытие Счета, открытого Клиенту в рамках Договора, не означает прекращения обязательств Банка и Клиента, возникших из Договора и неисполненных на дату его расторжения. Действие таких обязательств прекращается после их полного исполнения Банком и Клиентом.
- 14.6.** Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному в Заявлении, в следующих случаях:
- 14.6.1.** в случае отсутствия операций по Счету, в течение 6-ти месяцев после окончания срока действия всех Карт, имеющих доступ к Счету, если сумма денежных средств на Счете не превышает 100 рублей, с предварительным письменным уведомлением Клиента. Настоящим Клиент дает указание перечислить со Счета остаток денежных средств в случаях и в пределах, установленных настоящим пунктом, в счет дохода Банка.
- 14.6.2.** в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 14.7.** Договор считается расторгнутым по истечении 2-х (двух) месяцев со дня направления Банком уведомления Клиенту, если в течение этого срока на Счет Клиента не поступили денежные средства.
- 14.8.** В случае расторжения Договора, Банк и Клиент обязуются исполнить все имеющиеся обязательства в соответствии с Договором в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты направления Банком уведомления Клиенту или с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора.
- 14.9.** При отсутствии финансовых претензий, для получения остатка денежных средств на Счете Клиент:
- 14.9.1.** может обратиться в Банк по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней, но не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения уведомления о расторжении Договора от Банка или с даты получения Банком заявления о расторжении Договора от Клиента;
- 14.9.2.** вправе дать Банку указание перечислить на другой счет по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней, но не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения



- уведомления о расторжении Договора от Банка или с даты получения Банком заявления о расторжении Договора от Клиента;
- 14.9.3.** вправе дать Банку указание на списание денежных средств в доходы Банка.
- 14.10.** В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете либо неполучения Банком указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора или со дня направления Клиентом заявления в Банк о расторжении Договора, Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России.
- 14.11.** Все споры, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом обязательств по Договору и необходимости обращения Банка в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.
- 14.12.** Договор подлежит толкованию и применению в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 15. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ.**
- 15.1.** В целях исполнения обязанности по Уведомлению клиента о совершенных операциях с использованием Карты Банк ежедневно отражает в Информационном кабинете Клиента на сайте Банка [www.binbankcards.ru](http://www.binbankcards.ru) информацию о данных операциях. Датой получения Уведомления клиента считается дата размещения информации о совершении операций с использованием Карты в Информационном кабинете.
- 15.2.** Для получения доступа (логина и пароля) к своему Информационному кабинету Клиент должен обратиться в ЕИЦ Банка. При обращении в ЕИЦ Банка Клиент обязан пройти процедуру идентификации, а именно назвать оператору: Кодовое слово; свои фамилию, имя, отчество; полный (шестнадцатизначный) номер Карты; свой номер мобильного телефона. Оператор имеет право запросить дополнительные сведения, указанные Клиентом при оформлении Договора. В случае успешной идентификации Оператор сообщает Клиенту логин и разовый пароль для входа в Информационный кабинет на сайте Банка. После входа в Информационный кабинет Клиент самостоятельно устанавливает пароль для дальнейшего входа в Информационный кабинет.
- 15.3.** Сотрудник Банка имеет право запросить дополнительные сведения, указанные Клиентом при оформлении Договора. В случае успешной идентификации сотрудник Банка сообщает Клиенту разовый пароль для входа в Информационный кабинет на сайте Банка. После входа в Информационный кабинет Клиент самостоятельно устанавливает пароль для дальнейшего входа в Информационный кабинет. При отражении в Информационном кабинете информации о совершении операций с использованием Карты Банк указывает: дату и время совершения операции, дату обработки операции, дату и время уведомления (его отображения в Информационном кабинете), маскированный номер карты, описание операции и сумму списания с комиссией (при ее наличии) в валюте счета/ сумму зачисления в валюту счета.
- 15.4.** Операция с использованием Карты признается совершенной по факту списания денежных средств со Счета.
- 15.5.** Номера телефонов Единого Информационного Центра Банка указываются в Заявлении, а также в Правилах, являющихся частью Договора. Актуальный номер телефона Единого Информационного Центра Банка размещен на интернет сайте Банка по адресу [www.binbankcards.ru](http://www.binbankcards.ru)
- 15.6.** При заключении Договора Клиент вправе дополнительно предоставить достоверный адрес своего личного электронного почтового ящика (e-mail) для получения информации о совершенных операциях с использованием Карты. Информация о данных операциях направляется Банком ежедневно, при этом данная информация не является Уведомлением клиента в целях исполнения обязанности Банка по Уведомлению клиента о совершенных операциях с использованием Карты.
- 15.7.** Не является Уведомлением клиента для целей исполнения, указанных в настоящем разделе условий, направление Банком СМС-сообщений о совершении операций с использованием Карты посредством услуги «СМС-информирование» и получение выписок по Текущему счету по адресу электронной почты.
- 16. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ФАКТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ ЕГО СОГЛАСИЯ ИЛИ В СЛУЧАЕ УТРАТЫ КАРТЫ.**

- 16.1. В случае утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия Клиент посредством обращения в Единый Информационный Центр Банка устно уведомляет Банк о данных фактах с целью блокировки Карты.
  - 16.2. При обращении в Единый Информационный Центр Банка Клиент обязан пройти процедуру идентификации, а именно назвать Сотруднику Банка: Кодовое слово; свои фамилию, имя, отчество; полный (шестнадцатизначный) номер Карты (только если Карта находится в распоряжении клиента); свой номер мобильного телефона.
  - 16.3. Обращение в Единый Информационный Центр Банка возможно круглосуточно.
  - 16.4. После обращения в Единый Информационный Центр Банка Клиент обязан обратиться в любое отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» в порядке и срок, установленный пп. 17.1 - 17.3. настоящих Условий. Обращение в Единый Информационный Центр не является заявлением Клиента о факте утраты Карты и (или) использования ее без согласия Клиента и не является основанием для возмещения денежных средств, списанных со Счета без согласия Клиента.
- 17. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ БАНКУ УВЕДОМЛЕНИЙ О ФАКТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ ЕГО СОГЛАСИЯ ИЛИ ОБ УТРАТЕ КАРТЫ.**
- 17.1. В случае утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия Клиент уведомляет об этом Банк одним из способов:
    - 17.1.1. обратившись в Банк лично или через уполномоченного нотариально удостоверенной доверенностью представителя с письменным Заявлением-уведомлением;
    - 17.1.2. почтовым сообщением.
  - 17.2. Датой направления Клиентом Банку Заявления-уведомления о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты будет считаться:
    - 17.2.1. при личном обращении Клиента (его доверенного лица) в отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» – дата принятия Банком Заявления-уведомления;
    - 17.2.2. при направлении Заявления-уведомления почтовым сообщением – дата отправки сообщения, указанная на почтовом штемпеле.
  - 17.3. Клиент обязан уведомить Банк об утрате Карты и (или) обнаружении факта использования Карты без своего согласия немедленно, но не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления клиента о совершении спорной операции с использованием Карты или обнаружения факта утраты Карты.

В случае если Клиент не уведомил Банк о факте утраты Карты и (или) обнаружения использования Карты без его согласия в срок, указанный в настоящем пункте, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.
  - 17.4. При обращении Клиента в отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК», Банк обязан идентифицировать Клиента, а Клиент обязан предоставить в Банк документ, удостоверяющий его личность. В случае предоставления в Банк Заявления-уведомления представителем Клиента наряду с документом, удостоверяющим личность представителя, должна быть представлена нотариально удостоверенная доверенность с полномочиями на подачу и подписание Заявления-уведомления от имени Клиента.
  - 17.5. Держатель дополнительной карты без нотариально удостоверенной доверенности с полномочиями на подачу и подписание Заявления-уведомления от имени Клиента не вправе обращаться в Банк с таким Заявлением-уведомлением. Держатель дополнительной карты/Держатель карты «Юниор» вправе обращаться в Единый Информационный Центр Банка с уведомлением об утрате дополнительной Карты/Карты с тарифным планом «Карта Юниора», выпущенной на его имя, для целей блокировки утраченной дополнительной Карты/Карты с тарифным планом «Карта Юниора».
  - 17.6. В Заявлении-уведомлении об использовании Карты без согласия Клиента указывается: операция (списание денежных средств); дата и время совершения операции; сумма операции; валюта операции; место проведения операции; почтовый адрес для получения ответа от Банка и иные сведения по усмотрению Банка. В Заявлении-уведомлении Клиента об утрате Карты указывается: дата и место возможной утраты Карты; известные Клиенту сведения об обстоятельствах утраты Карты и (или) неправомерном ее использовании; предпринятые действия по предотвращению списания денежных средств со Счета карты (блокировка Карты) и почтовый адрес для получения ответа от Банка. В том случае, если имелся факт обращения в правоохранительные органы, Клиент предоставляет вместе с Заявлением-уведомлением документ, подтверждающий данное обращение. К Заявлению-уведомлению также могут быть приложены документы, подтверждающие информацию, изложенную Клиентом в Заявлении-уведомлении.
  - 17.7. Заявление-уведомление об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента хранится в Банке в течение 3 (Трех) лет.

## **18. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ НА ОСТАТОК СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ**

- 18.1** Проценты начисляются согласно тарифному плану на остаток средств по счету, зафиксированный Банком на начало операционного дня. Расчет и зачисление процентов на счет осуществляется в последний день календарного месяца. При зачислении суммы процентов в расчет принимается фактическое число календарных дней в месяце и году (365 или 366 дней).
- 18.2** В случае, если Тарифным планом предусмотрено участие Клиента в Программе лояльности «Мои путешествия», проценты, начисленные на остаток средств по счету, рассчитываются в соответствии с настоящим разделом и зачисляются на счет «Мои путешествия» в последний день календарного месяца.
- 18.3** При зачислении сумма причитающихся процентов рассчитывается путем сложения ежедневно начисленных процентов на фактический остаток денежных средств, зафиксированный Банком на начало операционного дня на счете в течение календарного месяца.
- 18.4** При установлении тарифами Банка минимального остатка средств по счету, процент на остаток начисляется при условии нахождения денежных средств на счете карты на начало каждого дня в течение полного календарного месяца, начиная со дня открытия счета. Проценты начисляются на наименьший из остатков денежных средств (но не менее необходимого минимального остатка), зафиксированный Банком на начало дня на счете в течение календарного месяца и зачисляются на счет в последний день каждого календарного месяца. За месяц, в котором был открыт счет, проценты на остаток средств зачисляются в случае, если на начало дня в день, следующий за днем открытия счета и далее на начало каждого последующего дня, заканчивая последним календарным днем месяца, в котором был открыт счет остаток денежных средств на счете был равен или больше значения соответствующего Минимального остатка. В последующие месяцы проценты на остаток средств, начисляются при условии, если на начало каждого дня в течение календарного месяца остаток денежных средств на счете был равен или больше значения соответствующего Минимального остатка. При невыполнении настоящих условий проценты не выплачиваются.
- 18.5** К списку операций, не относящихся к финансовым операциям оплаты товаров и услуг для получения процента на остаток, относятся:
- 18.5.1.** операции по снятию наличных денежных средств (в том числе, через банкомат или пункт выдачи наличных денежных средств), отраженные на текущем банковском счете Клиента;
  - 18.5.2.** операции по зачислению денежных средств на текущий банковский счет Клиента;
  - 18.5.3.** операции Возврата наличных (Cash Back);
  - 18.5.4.** операции по денежным переводам, в том числе, в интернет – кошельках;
  - 18.5.5.** операции по приобретению иностранной валюты;
  - 18.5.6.** операции по оплате дорожных чеков;
  - 18.5.7.** операции по оплате ставок и пари;
  - 18.5.8.** операции по покупке фишек казино;
  - 18.5.9.** операции по покупке драгоценных металлов и ценных бумаг;
  - 18.5.10.** операции по денежным переводам с использованием системы «БИНБАНК-ОНЛАЙН»;
  - 18.5.11.** операции по оплате коммунальных услуг (электричество, газ, вода, санитария и все операции, связанные с ЖКХ);
  - 18.5.12.** операции, которые впоследствии были отменены Клиентом;
  - 18.5.13.** операции пополнения Карт и / или операции по увеличению остатка электронных денежных средств электронного средства платежа, «телекоммуникационные услуги»;
  - 18.5.14.** операции по оплате кабельных и других платных телевизионных услуг;
  - 18.5.15.** операции по оплате услуг по страхованию, продажа полисов страхования;
  - 18.5.16.** операции по оплате финансовых сделок с паями;
  - 18.5.17.** операции по оплате торговых покупок или услуг, оказываемых финансовыми институтами.

## **19. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗВРАТА НАЛИЧНЫХ (CASH BACK)**

- 19.1** Обязанность Банка по предоставлению Клиенту Возврата наличных (Cash Back) и размер суммы Возврата наличных (Cash Back) определяется Тарифами Банка.
- 19.2** При наличии возможности получения Возврата наличных (Cash Back) в Тарифах Банка, Клиент обязуется совершать Операции Retail, а Банк предоставляет ему Возврат наличных (Cash Back) на совершенные операции путем Возврата наличных (Cash Back) на карту после проведения Операции в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 19.3** Сумма Возврата наличных (Cash Back) возвращается Клиенту за каждую совершенную Операцию, при соблюдении всех следующих условий:

- 19.3.1 Была совершена Операция по оплате товаров и услуг, за исключением операций, указанных в п. 19.4.
- 19.3.2 Операция не была совершена в результате мошеннических действий Клиента и/или третьих лиц.
- 19.4 На следующие Операции Возврат наличных (Cash Back) не предоставляется:
  - 19.4.1 операции по снятию наличных денежных средств (в том числе, через банкомат или пункт выдачи наличных денежных средств), отраженные на текущем банковском счете Клиента;
  - 19.4.2 операции по зачислению денежных средств на текущий банковский счет Клиента;
  - 19.4.3 операции Возврата наличных (Cash Back);
  - 19.4.4 операции по денежным переводам, в том числе, в интернет – кошельках;
  - 19.4.5 операции по приобретению иностранной валюты;
  - 19.4.6 операции по оплате дорожных чеков;
  - 19.4.7 операции по оплате ставок и пари;
  - 19.4.8 операции по покупке фишек казино;
  - 19.4.9 операции по покупке драгоценных металлов и ценных бумаг;
  - 19.4.10 операции по денежным переводам с использованием системы «БИНБАНК-ОНЛАЙН»;
  - 19.4.11 операции по оплате коммунальных услуг (электричество, газ, вода, санитария и все операции, связанные с ЖКХ)
  - 19.4.12 операции, которые впоследствии были отменены Клиентом;
  - 19.4.13 операции по оплате платежных карт и/или увеличению остатка электронных денежных средств электронного средства платежа, «телекоммуникационные услуги»;
  - 19.4.14 операции по оплате кабельных и других платных телевизионных услуг;
  - 19.4.15 операции по оплате услуг по страхованию, продажа страхования;
  - 19.4.16 операции по оплате финансовых сделок с паями;
  - 19.4.17 операции по оплате торговых покупок или услуг, оказываемых финансовыми институтами.

## **20. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ-УВЕДОМЛЕНИЙ КЛИЕНТА О ФАКТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ ЕГО СОГЛАСИЯ ИЛИ ОБ УТРАТЕ КАРТЫ.**

- 20.1 Датой получения Уведомления клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты считается:
  - 20.1.1 при личном обращении Клиента (его доверенного лица) в отделение банков банковской группы ПАО «БИНБАНК» – дата принятия Банком Заявления-уведомления;
  - 20.1.2 при направлении Клиентом Заявления-уведомления почтовым сообщением – дата получения Банком почтового сообщения.
- 20.2 После получения Заявления-уведомления Клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты Банк проводит расследование на предмет добросовестного соблюдения Клиентом порядка использования Карты. Срок такого расследование не более 30 дней с даты получения Заявления-уведомления от Клиента (его доверенного лица) о факте утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента и 60 дней в случае с использованием Карты для осуществления трансграничного перевода. Клиент имеет право запрашивать Банк о результатах рассмотрения Заявления-уведомления.
- 20.3 Если в результате проведенного расследования Банк принимает решение о возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, возмещение производится в течение 7 (Семи) календарных дней с даты завершения расследования.

## **21. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **21.1. БАНК ОБЯЗАН:**

- 21.1.1. Сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по Счету, сохранять в тайне информацию о Клиенте, не допускать предоставления сведений о состоянии Счетов и операциях по ним третьим лицам без письменного согласия Клиента. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, установленном законодательством РФ.
- 21.1.2. По требованию предоставлять Клиенту или его уполномоченному представителю выписки о движении денежных средств по Счету.
- 21.1.3. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием карты путем ежедневного отражения в Информационном кабинете Клиента информации о данных операциях в соответствии с Порядком уведомления клиентов, изложенных в п. 15 настоящих Условий. Обязанность Банка по Уведомлению клиента считается исполненной при размещении информации о совершении операции с использованием карты в Информационном кабинете.



21.1.4. Банк обязан принимать от Клиента Уведомления о случаях утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без его согласия и рассматривать Заявления-уведомления в порядке, предусмотренном в пп.16-17 настоящих Условий.

21.1.5. Банк обязан принимать и рассматривать иные претензии Клиента (не связанные с утратой Карты и (или) использованием Карты без согласия Клиента) в порядке, установленным в пп. 16-17 настоящих Условий.

## **21.2. КЛИЕНТ ОБЯЗАН:**

21.2.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором, в том числе Условьями, Правилами, Условьями ДБО и Тарифами.

21.2.2. Осуществлять операции с использованием Карт в соответствии с настоящими Условьями, Правилами и Условьями ДБО в пределах Расходного лимита.

21.2.3. Оплачивать услуги/ комиссии Банка в соответствии с действующими на дату оказания услуги Тарифами.

21.2.4. Самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об операциях по Счету с использованием Карты в целях контроля за проведенными по Счету операциями с использованием Карты.

21.2.5. Незамедлительно извещать Банк об изменениях, связанных с полномочиями лиц по распоряжению Счетом.

21.2.6. Возмещать Банку фактически понесённые и документально подтвержденные им расходы по выявлению и предотвращению незаконного использования Карты, в том числе в связи с рассмотрением претензии Клиента по Операции (постановка номера Карты в стоп - лист, заказ копий слипов и (или) чеков, подтверждающих совершенные Клиентом Операции, другие действия, предусмотренные Правилами, в том числе суммы штрафов, предъявленных Платежной системой Банку), в связи с неправомерными действиями Клиента (уполномоченных лиц Клиента).

21.2.7. Предоставлять по запросу Банка документы, необходимые для осуществления валютного контроля.

21.2.8. Клиент обязан предоставлять в Банк, информацию и документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию об источниках происхождения средств/целях их расходования, о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

21.2.9. Клиент гарантирует Банку, что все проводимые им операции, носят легитимный характер, не нарушают действующего законодательства Российской Федерации и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

21.2.10. Информировать Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении своих персональных данных и данных доверенных лиц (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), иных сведений в течение 3 (трех) дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Клиентом отделения банков банковской группы ПАО «БИНБАНК».

## **21.3. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:**

21.3.1. Использовать имеющиеся на Счете денежные средства Клиента, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами в соответствии с условиями Договора.

21.3.2. Списывать со Счёта денежные средства на условия заранее данного Клиентом акцепта:

21.3.2.1. плату за услуги Банка и комиссии Банка в соответствии с Тарифами Банка;

21.3.2.2. денежные средства в погашение задолженности по кредитам, предоставленным Клиенту Банком, в том числе суммы основного долга по кредиту, процентов за пользование кредитом, неустоек (пеней), штрафов, а также для исполнения любых других обязательств Клиента перед Банком;

21.3.2.3. денежные средства в сумме операций (или их эквивалент), совершенных с использованием Карт в нарушение настоящих Условий и Правил;

21.3.2.4. суммы, ошибочно зачисленные на Счет, в том числе зачисленные по платежным документам, содержащим неточные реквизиты,

21.3.2.5. налоги, которые Банк обязан удержать с Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации,

При списании денежных средств со Счета в погашение обязательств Клиента перед Банком, установленных в валюте, отличной от валюты Счета, списание осуществляется по курсу,

- установленному Банком на дату списания с конвертацией списанных денежных средств в валюту обязательства по тому же курсу.
- 21.3.3. Списывать денежные средства на основании Электронного Документа, сформированного в Системе «БИНБАНК - онлайн» и успешно подтвержденного с помощью Разового Секретного Пароля.
  - 21.3.4. Списывать без распоряжения Клиента денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании решения суда, в других случаях, установленных законодательством РФ или предусмотренных договором между Банком и Клиентом.
  - 21.3.5. Списывать на условии заранее данного Клиентом акцепта (на основании платежного требования или банковского ордера) денежные средства с других счетов Клиента, открытых в Банке, в погашение задолженности по кредиту, предоставленному на основании Договора, в том числе настоящих Условий.  
При списании денежных средств с банковских счетов, открытых в валюте, отличной от валюты обязательств Клиента перед Банком, в погашение которых осуществляется списание денежных средств с банковских счетов, списание осуществляется по курсу, установленному Банком на дату списания, с конвертацией списанных денежных средств в валюту погашаемого обязательства по тому же курсу.
  - 21.3.6. Отказать в совершении операции по Счету, если сумма операции превышает Расходный лимит или если у Банка есть основание полагать, что операция может быть незаконной или мошеннической.
  - 21.3.7. Удерживать дополнительные комиссии в соответствии с Тарифами Банка при безналичных Нецелевых поступлениях от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на счет Карты в случае, если Клиент не может предоставить документы подтверждающие целевое назначение поступивших средств.
  - 21.3.8. Отказать Клиенту в выпуске, выдаче, возобновлении или восстановлении Карты, отказать в кредитовании счета без объяснения причин.
  - 21.3.9. Не перевыпустить Карту на новый срок, если Клиент не пользовался Картой в течение последних 3 (трех) месяцев на момент перевыпуска Карты.
  - 21.3.10. Приостановить или прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты, в случае нарушения Клиентом и/или держателем Карты Договора, настоящих Условий, Правил и Условий ДБО.
  - 21.3.11. Приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся дистанционного банковского обслуживания, в случае наличия у Банка подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма, либо в случае непредставления Клиентом документов и сведений по запросу Банка в сроки, установленные запросом.
  - 21.3.12. Отказать Клиенту в возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, в случае, если Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента в порядке, предусмотренном п. 16 настоящих Условий.
  - 21.3.13. Приостановить проведение операций с использованием Карты на основании полученного от Клиента уведомления или по собственной инициативе при нарушении Клиентом порядка использования Карты, определенного Договором.
  - 21.3.14. Для предотвращения убытков Клиента и Банка осуществлять обмен информацией о мошеннических действиях в рамках Платежной системы.
  - 21.3.15. Для осуществления контроля над качеством обслуживания вести запись телефонных переговоров Клиента при обращении в Единый информационный центр Банка, а также использовать запись для подтверждения факта и существования такого обращения.
  - 21.3.16. Любым законным способом проверять сведения, предоставленные Клиентом.
  - 21.3.17. При проведении идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них, требовать представления Клиентом, представителем Клиента и получать от Клиента, представителя Клиента документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
  - 21.3.18. Требовать от Клиента информацию и документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию об источниках происхождения средств/целях их расходования, о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
  - 21.3.19. Не уведомлять Клиента об уточнении (обновлении, изменении) персональных данных Клиента в случае, если данные сведения были получены от третьих лиц.
  - 21.3.20. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе основание совершения операции, а также

информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателя, об источниках происхождения средств/целях их расходования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 21.3.21. Приостановить обслуживание Клиента в части, в случае выявления Банком подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 21.3.22. Отказать в выполнении распоряжения Клиента на совершение операции, за исключением операций по зачислению средств, поступивших на Счет, по которому не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в том числе, необходимые для фиксации информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 21.3.23. Открывать счета/выпускать карты несовершеннолетним лицам (от 14 до 18 лет) в рамках заключаемых между Банком и Организациями (учебными заведениями высшего или среднего профессионального образования) договоров о перечислении заработной платы/стипендий и иных выплат на счета физических лиц - сотрудников предприятий и организаций/студентов ВУЗов/в рамках кампусных проектов с целью распоряжения несовершеннолетними лицами своим заработком, стипендией и иными доходами. Открытие карты/счета не требует согласия законных представителей несовершеннолетних лиц (родителей, усыновителей или попечителя).

#### 21.4. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 21.4.1. Совершать операции с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, Правилами, Условиями, Условиями ДБО и Тарифами.
- 21.4.2. Получать выписку по операциям, отраженным по Счету.
- 21.4.3. В случае утраты Карты обратиться в Банк с письменным заявлением о выпуске новой Карты. Подавать в Банк заявления на выпуск Дополнительных карт на свое имя или для уполномоченных лиц.
- 21.4.4. В случае отказа от перевыпуска Карты на следующий срок письменно уведомить об этом Банк не позднее, чем за 1 (один) месяц до окончания срока действия Карты.

#### 22. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 22.1. Банк не несет ответственность за последствия исполнения предъявленных платежной системой требований по проведению (списанию/зачислению) операций по Счету, совершенных с использованием Карты, в тех случаях, когда проведение таких операций осуществляется в рамках процедур, установленных платежной системой.
- 22.2. Банк освобождается от обязанности возмещать сумму операции, совершенной без согласия Клиента, в случае:
  - 22.2.1. несвоевременного направления Клиентом Заявления-уведомления о такой операции/утраты Карты в порядке, предусмотренном пп. 16 - 17 настоящих Условий;
  - 22.2.2. в случае нарушения Клиентом Правил.
- 22.3. В случае несвоевременного зачисления на Текущий счет по вине Банка денежных средств либо их необоснованного списания Банком со счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств со счета либо их выдаче Банк несет ответственность в соответствии с законодательством.
- 22.4. Банк не несет ответственность за ошибочное зачисление (не зачисление) сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в платежных документах реквизитов получателя средств.
- 22.5. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента или ошибок средств связи.
- 22.6. Банк не несет ответственность за задержку платежей, произошедшую в результате сбоя или отказа системы «МЦИ Банка России», подтвержденного документально.
- 22.7. Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение держателями Дополнительных карт настоящих Условий, Правил и Условий ДБО. Ущерб, причиненный Клиентом и/или держателем Дополнительной карты вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Условий и/или Правил, подлежит безусловному возмещению Банку.
- 22.8. Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации об операциях по Счету, при направлении ему выписки по почте, электронной почте, каналам сотовой связи на основании соответствующего заявления Клиента.
- 22.9. Клиент принимает на себя риск возможной утраты направленного почтового сообщения о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты до даты получения Банком данного сообщения.

### **23. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 23.1.** Клиенту предоставлена исчерпывающая информация об условиях проведения расчетных операций, способах передачи информации, правилах заполнения расчетных документов, об условиях использования электронного средства платежа (Карты), об ограничениях способов и мест использования, а также о случаях повышенного риска использования Карты на момент заключения Договора и полностью разъяснены вопросы, имевшиеся у Клиента по условиям заключения и исполнения Договора.
- 23.2.** АО «БИНБАНК кредитные карты» включен в реестр банков-участников системы страхования вкладов под № 391.
- 23.3.** Клиент уведомлен, что невыполнение им обязанности сообщить Банку об изменении фамилии, имени, отчества и данных, указанных в Заявлении Клиента, в случае наступления страхового случая в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» может повлечь ошибки при формировании реестра обязательств Банка перед Клиентом и задержку страховых выплат.
- 23.4.** Содержание данного пункта применимо для Счетов, предназначенных для осуществления операций в рамках зарплатных проектов (перечисление заработной платы и/или иных доходов Клиента на Счет Карты в соответствии с заключенным договором между Банком и организацией – работодателем Клиента/учебным заведением). Тарифы по Картам и Счетам, открытым в рамках зарплатных проектов, действуют до момента получения Банком уведомления от работодателя об увольнении/учебного заведения об отчислении Клиента или до момента прекращения действия договора между Банком и работодателем/учебным заведением о перечислении заработной платы на Счет Клиента. При наступлении указанных событий вступят в действие Тарифы, применимые в Банке на тот момент к Счетам и Картам для физических лиц, с которыми Клиент может ознакомиться в Банке.
- 23.5.** Клиент предоставляет Банку право связаться с его работодателем или другими организациями для подтверждения предоставленной им Банку информации и выражает своё согласие с тем, чтобы другие субъекты предоставили Банку подобную информацию.
- 23.6.** По вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться законодательством РФ.



Приложение №1  
к Условиям обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как  
электронного средства платежа АО «БИНБАНК кредитные карты»

**Условия использования Карт в Системе мобильных платежей Сервис-провайдеров**

---

**1. Термины и определения**

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот. Термины, не определенные в настоящем разделе Условий, имеют значение, определенное Договором,

**Аутентификационные данные Клиента (Аутентификационные данные)** – зарегистрированные в Системе и/или Мобильном устройстве для авторизации: пароль, биометрические данные, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему или Мобильное устройство в соответствии с Условиями Сервис-провайдера. Клиент согласен с тем, что Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Бесконтактный платеж** - платеж, произведенный при помощи использования Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве или бесконтактном терминале.

**Виртуальное представление** – электронное представление дополнительных платежных реквизитов Цифровой карты для осуществления Бесконтактных платежей и/или платежей с использованием способа Встроенный в приложение, хранящееся в защищенном виде в Системе на Мобильном устройстве и доступное только при вводе (предъявлении) Клиентом его Аутентификационных данных.

**Встроенный в приложение** – позволяющий совершать покупки при помощи Системы в сторонних мобильных приложениях у продавцов, подключенных к Системе.

**Вход по отпечатку пальца** – реализация функции распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильное устройство.

**Договоры с третьей стороной** – договоры Клиента с Сервис-провайдером, оператором беспроводной связи и иными лицами, в т.ч., владельцами встроенных в Систему сайтов в сети «Интернет», которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.

**Мобильное устройство** - беспроводное устройство (включая, но не ограничиваясь, мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, смарт-часы), произведенное компанией Apple или Samsung, в том числе беспроводные устройства других компаний, имеющие операционную систему Android, одобренное и поддерживаемое Сервис-провайдером для использования в Системе.

**Оператор беспроводной связи** - поставщик услуг для Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного устройства.

**Push-уведомление** – оперативное сообщение, направленное по интернет-каналу на Мобильное устройство.

**Сервис-провайдер** – компания Apple, Samsung, являющаяся производителем Мобильного устройства, компания Google, являющаяся разработчиком операционной системы Android, с которой Клиент заключил договор о предоставлении Услуг.

**Система** - платформа Apple Pay/Samsung Pay/Android Pay, включающая, в том числе, Электронный бумажник.

**Условия Сервис-провайдера** - Лицензионное соглашение на программное обеспечение, заключенное между Клиентом и Сервис-провайдером, и другие дополнительные условия Сервис-провайдера, по которым Клиентом и Сервис-провайдером заключен договор.

**Услуга** – услуга Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по обеспечению посредством Системы оплаты товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

**Цифровая карта** – Карта, выпущенная Клиенту, идентифицированному Банком в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе (при наличии технической возможности).

**Электронный бумажник** - программное обеспечение, предустановленное в Мобильное устройство, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных устройств, предназначенное для защищенного хранения Цифровых карт и позволяющее оказывать Услуги.

## **2. Основные положения**

2.1. Настоящие Условия регулируют использование Цифровых карт в Системе и являются неотъемлемой частью Условий обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как электронного средства платежа АО «БИНБАНК кредитные карты» и дополнением к ним.

2.2. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий, Договора применяются положения настоящих Условий.

2.3. Оператор мобильной связи, Сервис-провайдер, владельцы сайтов и другие сторонние поставщики услуг, включенные в систему предоставления Услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких Договоров с третьими лицами, в том числе при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещения соответствующих сайтов.

2.4. Стороны признают распоряжение о переводе, данное Банку с использованием Системы, равнозначным документу, составленному на бумажном носителе и подписанному Клиентом собственноручно.

## **3. Принцип работы в Системе**

### **3.1. Осуществление платежей**

3.1.1. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном устройстве Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

Платежи с использованием терминалов в пунктах продаж (при наличии технической возможности);

Бесконтактные платежи с использованием бесконтактных терминалов в пунктах продаж или считывающих устройств;

Встроенные в приложение платежи, а также платежи, осуществляемые иным способом, продавцам, подключенным к Системе (при наличии технической возможности).

3.1.2. Клиент регистрирует Карту для формирования Цифровой карты и ее Виртуального представления в Системе одним из следующих способов:

3.1.2.1. путем внесения реквизитов Карты в Электронный бумажник;

3.1.2.2. путем добавления Карты через мобильное приложение Банка (при наличии технической возможности).

После успешной верификации Карты, Система формирует Цифровую карту и формирует ее Виртуальное представление в Системе.

3.1.3. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, с использованием бесконтактных терминалов в пунктах продаж или считывающих устройств, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.4. Для осуществления покупок с использованием опции Встроенные в приложение, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

### **3.2. Просмотр информации и платежей**

3.2.1. Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

3.2.1.1. о статусе Цифровой карты: о блокировке Цифровой карты в случае блокировки Карты и др. статусах;

3.2.1.2. о предыдущих операциях, совершенных с использованием этой Цифровой карты: дата, сумма операции, наименование продавца.

При этом Банк информирует Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, в соответствии с условиями Договора.

3.2.2. Система не предоставляет информацию по операциям, совершенным не с помощью Системы.

### 3.3. Права и обязанности Клиента

3.3.1. До регистрации в Системе Клиент обязан убедиться в том, что в Системе не зарегистрированы отпечатки пальцев и другие Аутентификационные данные иных лиц, и только Аутентификационные данные Клиента будут учитываться при подтверждении операций с использованием Цифровой карты. Если для авторизации в Мобильном устройстве или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций с использованием Мобильного устройства Клиента используются отпечатки пальцев и иные Аутентификационные данные другого лица, эти Аутентификационные данные считаются Аутентификационными данными Клиента.

3.3.2. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность своих Аутентификационных данных, в том числе их хранение в недоступном для третьих лиц месте.

3.3.3. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

3.3.4. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате, компрометации Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.3.5. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных, считаются операциями Клиента.

3.3.6. Клиент вправе при наличии технической возможности использовать любую действующую Карту, выпущенную Клиенту (не являющуюся аннулированной или заблокированной), для создания Цифровой карты.

3.3.7. Клиент вправе использовать одну и ту же Карту для создания Цифровой карты в разных Мобильных устройствах.

3.3.8. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Услуг, удалив Цифровую карту из Системы.

### 3.4. Права и обязанности Банка

3.4.1. Банк вправе отказать Клиенту в регистрации Карты для формирования Цифровой карты в Системе без указания причин.

3.4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями и/или Договором; в случае наличия подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты, Банк обязан блокировать возможность использования Цифровой карты и Карты и принимать для этого все необходимые меры.

3.4.3. Информационная поддержка Клиента производится в порядке, установленном Договором, в том числе с использованием ЕИЦ Банка.

### 3.5. Договоры с третьими сторонами

3.5.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера или иной третьей стороны.

3.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями Договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

3.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных ее продуктов или услуг (включая Систему или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением вопросов в связи с использованием Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

### 3.6. Стоимость услуг

3.6.1. Банк не взимает плату за использование Цифровой карты.

3.6.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на

использовании любой Цифровой карты, например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

### 3.7. Урегулирование споров

3.7.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ними, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируются п. 14.11 Условий обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как электронного средства платежа АО «БИНБАНК кредитные карты».

## 4. Конфиденциальность и безопасность

### 4.1. Личная информация

4.1.1. Клиент ознакомлен и соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации, включая (но не ограничиваясь) информацию о Мобильном устройстве Клиента, в целях:

4.1.1.1. обновления и усовершенствования продуктов, услуг Банка;

4.1.1.2. повышения безопасности оказываемых услуг;

4.1.1.3. предотвращения мошенничества.

4.1.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется Договором.

### 4.2. Информация, собираемая другими лицами

4.2.1. Банк не несет ответственности за функционирование Системы или услуги другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями и Договором.

4.3. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства Клиента

4.3.1. В случае потери или кражи Мобильного устройства, компрометации Аутентификационных данных и (или) выявления фактов использования Карты или Цифровой карты, ее реквизитов или использования Системы ненадлежащим лицом, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, уведомить об этом Банк способами, предусмотренными Договором, в том числе с использованием ЕИЦ Банка.

4.3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только надлежащие Аутентификационные данные во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

4.3.3. При получении нового Мобильного устройства Клиент обязан удалить все Цифровые карты из Системы с использованием подлежащего замене Мобильного устройства в соответствии с п. 5.5. настоящих Условий и убедиться, что в замененном Мобильном устройстве стерты все Цифровые карты и иная личная информация, связанная с использованием Системы.

4.3.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт и Цифровых карт.

4.3.5. В Системе и/или в Мобильном устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

### 4.4. Защита Аутентификационных данных и Цифровых карт

4.4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, предусмотренных Договором, в соответствии с условиями Договора.

4.4.2. Клиент обязан хранить сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от иных сведений, используемых Клиентом. Не хранить Карты вместе с Мобильным устройством.

4.4.3. При получении текстового сообщения, включая Push-уведомления, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировал Карту для использования в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при выявлении каких-либо спорных операций,



совершенных в рамках оказания Услуги, Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором.

## **5. Приостановка, аннулирование и изменение функций**

5.1. Помимо прав аннулирования Карты и прекращения расчетных операций по Карте Клиента, в соответствии с Договором Банк оставляет за собой право по своему усмотрению (с направлением Клиенту уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или совершение Клиентом операций с использованием Системы в рамках оказания Услуги. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, иных условий Договора, либо при наличии у Банка подозрений в мошеннической деятельности с использованием Цифровой карты. В случаях и в порядке, которые установлены Договором, Банк вправе не принимать к исполнению поручение (распоряжение) Клиента на осуществление операции с использованием Системы, отказать в выполнении поручения (распоряжения) Клиента на осуществление операции с использованием Системы.

5.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае блокирования, ограничения, приостановления или прекращения предоставления Услуги Сервис-провайдером или предоставления услуги любой третьей стороной, связанной с оказанием Услуги Сервис-провайдером.

5.3. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности с использованием Цифровой Карты, Банк вправе предпринять меры по ее незамедлительному блокированию, с последующим уведомлением об этом Клиента любым доступным способом - голосовым звонком, Push-уведомлением, посредством SMS-сообщения или сообщения на адрес электронной почты Клиента.

5.4. После отключения временного блокирования или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование Услуг Системы.

5.5. Клиент вправе удалить Цифровую карту из Системы, осуществив соответствующую процедуру в Системе с использованием Мобильного устройства. В этом случае Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений, совершенных с использованием Цифровой карты.

## **6. Перебои в предоставлении Услуги**

6.1. Оказание Услуги зависит от объема услуг Системы, сети оператора беспроводной связи, Платежной системы. Банк не является оператором услуг Системы или указанной сети и не контролирует исполнение условий Договоров с третьей стороной. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев Системы или прерывание беспроводной связи.

6.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, Мобильное устройство Клиента, как правило, предварительно настроено оператором беспроводной связи, Банк не несет ответственности за указанные настройки.

6.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право по усмотрению Банка ограничивать такие соединения в соответствии с установленными Банком стандартами безопасности. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений или электронных сообщений.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. В соответствии с Договором Клиент соглашается, что функции Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации Карты в Системе. Право на обновление и модернизацию функций Цифровой не включает те изменения в Договор, которые могут вноситься только в соответствии с Договором.

## **8. Прочие положения**

8.1. Настоящие Условия являются дополнительными к Договору и должны читаться вместе с Договором.

## **9. Изменения в настоящие Условия**

9.1. Банк оставляет за собой право пересматривать настоящие Условия в порядке, предусмотренном законодательством РФ и пп. 2.6, 2.7 Условий обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как электронного средства платежа АО «БИНБАНК кредитные карты». Клиент имеет возможность ознакомиться с пересмотренными Условиями с использованием Мобильного устройства путем инициирования доступа к любой Цифровой карте. Если Клиент не принимает каких-либо изменений, внесенных в настоящие Условия, он обязан удалить свою Цифровую карту из Системы в соответствии с п. 5.5. настоящих Условий.

## **10. Коммуникация**

10.1. Регистрируя Карту в Системе, Клиент принимает настоящие Условия в полном объеме.

10.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Системы, следующим путем:

10.2.1. Электронная почта;

10.2.2. SMS-сообщения;

10.2.3. Push-уведомления;

10.2.4. с использованием возможностей Системы, а также иными способами, если они предусмотрены Договором.

## **11. Дополнительные условия**

11.1. По любым вопросам, связанным с поддержкой Мобильных устройств, разрешенных для использования в Системе, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

11.2. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

11.3. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Системы или сети Интернет, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-провайдеру или к оператору беспроводной связи.