# Общие условия выпуска и обслуживания банковских расчетных (дебетовых) карт с кредитным лимитом АО «БИНБАНК кредитные карты».

Общие условия выпуска и обслуживания банковских расчетных (дебетовых) Карт с кредитным лимитом АО «БИНБАНК кредитные карта» (далее – Общие условия) содержат положения Договора потребительского кредита с использованием банковских расчетных (дебетовых) Карт с кредитным лимитом и распространяют свое действие на отношения по поводу выпуска и обслуживания всех банковских расчетных (дебетовых) Карт с кредитным лимитом, эмитируемых АО «БИНБАНК кредитные карты» с использованием товарного знака / изображения АО «БИНБАНК кредитные карты».

Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и могут быть приняты Клиентом путем присоединения не иначе как в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1** **Авторизация** – предоставляемое Банком разрешение на совершение Операции с использованием Карты и ее реквизитов.

**1.2** **Активация** – снятие ограничения на совершение Операций с использованием Карты и ее реквизитов, установленного Банком.

**1.3** **Аутентификация** - проверка подлинности персонального одноразового кода, направленного Клиенту Банком на зарегистрированный в Договоре номер мобильного телефона.

**1.4** **Банк** – АО «БИНБАНК кредитные карты», Генеральная Лицензия Банка России № 2827, адрес для направления корреспонденции и уведомлений: 127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, 14

**1.5** **Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного сотрудника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных Карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского Счета клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**1.6** **Блокировка** – установка Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты и ее реквизитов по заявлению Клиента или по своей инициативе в случаях, предусмотренных Договором.

**1.7** **Бонусная операция -** операция по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисном предприятии (далее ТСП), совершенная с использованием Карты АО «БИНБАНК кредитные карты» (либо ее реквизитов) и за которую участник Программы лояльности получает Бонус. Бонусными операциями не являются:

**1.8.1.** любые операции пополнения Карты Участника программы;

**1.8.2.** получение денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;

**1.8.3.** перевод денежных средств с Карты Участник Программы (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам Карты другого Банка и другим типам переводов);

**1.8.4.** совершение платежей и переводов в системе Интернет-Банк;

**1.8.5.** любые операции по пополнению счета мобильного телефона;

В случае невозможности однозначно идентифицировать операцию по Карте как оплату товаров/работ/услуг в ТСП, операция не признается Бонусной.

**1.8** **Валюта счета –** валюта, в которой Клиенту открывается Счет и которая определяется Клиентом в соответствующем разделе Индивидуальных условий.

**1.9** **Выписка** – документ, формируемый Банком по окончании каждого Отчетного Периода для направления Клиенту, содержащий информацию обо всех Операциях, совершенных по Счету в течение Отчетного Периода, размере, предоставленного Кредита, применяемым ставкам (в процентах) за пользование Кредитом, Задолженности, доступной части Лимита, сумме Минимального Платежа и платежах, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с Договором.

**1.10** **Держатель Карты –** физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту либо Дополнительную Карту.

**1.11** **Договор –** смешанный договор, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном п. 2.2 настоящих Общих условий, регулирующий следующие группы правоотношений: правоотношения по договору текущего банковского Счета, открытого для отражения операций с использованием Карты, правоотношения по кредиту и правоотношение по дистанционному банковскому обслуживанию с использованием системы "БИНБАНК-ОНЛАЙН. Условия Договора отражены в Индивидуальных условиях, настоящих Общих условиях, Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «БИНБАНК кредитные карты» с использованием системы «БИНБАНК – онлайн» (далее - Условиях ДБО), Программе лояльности Банка (при наличии), Тарифах, Индивидуальных условиях договора потребительского кредита с использованием банковских расчетных (дебетовых) Карт с кредитным лимитом (далее –

Индивидуальные условия) и Правилах пользования банковскими Картами АО «БИНБАНК кредитные карты» (далее - Правила), действующих в редакции на дату подписания Клиентом и Банком Индивидуальных условий.

**1.12** **Дополнительная Карта –** Карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента на имя Клиента или на третье лицо. Дополнительная карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента, Держателя основной Карты может быть не персонифицированной. Положения Договора, касающиеся Карты, распространяются на Дополнительную Карту, если из Договора не следует иное. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной Карты и ее реквизитов, считаются совершенными самим Клиентом.

**1.13** **Единый информационный центр Банка (далее ЕИЦ)** – подразделение Банка, осуществляющее взаимодействие с лицами, обращающимися в Банк посредством телефонной связи.

**1.14** **Задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, возникающая в соответствии с Договором, включая, но не ограничиваясь суммой задолженности по Комиссиям, суммой предоставляемого Кредита, процентами, начисленными за пользование Кредитом, иными комиссиями, установленными Индивидуальными условиями / Тарифами.

**1.15** **Заявление на выпуск Дополнительной Карты** – письменное заявление Клиента Банку о выпуске Дополнительной Карты, подписываемое Клиентом.

**1.16** **Заявление-уведомление –** уведомление Клиентом Банка в письменной форме о факте утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без согласия Клиента, переданное почтой России (письмом с уведомлением) / лично Клиентом в офис Банка или доверенным лицом Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

**1.17** **Информационный кабинет** – автоматически формируемый Банком электронный кабинет Клиента на сайте Банка (www.binbankcards.ru), на который направляется информация о совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов.

**1.18** **Индивидуальные условия** – существенные условия Договора, согласованные и подписанные Банком и Клиентом.

**1.19** **Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Схема идентификации Клиентов при обращении в Банк:

**1.20.1.** просьба предъявить документ, удостоверяющий личность Клиента;

**1.20.2.** проверка реквизитов и подлинности документа, удостоверяющего личность Клиента;

**1.20.3.** визуальная проверка соответствия внешности Клиента фотографии, указанной в документе, удостоверяющем личность;

**1.20.4.** проверка действительности документа, удостоверяющего личность Клиента, являющегося гражданином РФ, через «Сервис проверки действительности паспортов граждан РФ» на официальном сайте ФМС в сети «Интернет» в соответствии с Порядком идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца;

**1.20** **Интернет-операция с использованием протокола 3-D Secure** (далее – **Операция 3Ds**) – операция по оплате товаров и/или услуг, совершаемая в сети Интернет с помощью процедуры Аутентификации, используя технологии MasterCard SecureCode и Verified by Visa.

**1.21** **Карта** – банковская расчетная (дебетовая) Карта с кредитным лимитом платежной системы Visa или MasterCard, как электронное средство платежа, выпущенная Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения физическим лицом - Клиентом Банка или его уполномоченным представителем операций с денежными средствами, находящимися на банковском Счете Клиента или предоставленными Банком, использование которой регулируется законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Договором,. Термин «Карта» включает в себя как **Основную Карту**, так и **Дополнительную Карту**.

**1.22** **Клиент** – гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на территории Российской Федерации, заключивший с Банком Договор.

**1.23** **Кодовое слово** – код, составленный из букв русского алфавита, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента, используемый Клиентом по соглашению с Банком для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий, включая совершение Клиентом сделок.

**1.24** **Неустойка –** ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение условий Договора.

**1.25** **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком на условиях, предусмотренных Договором.

**1.26** **Лимит** –максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Клиенту и указанная в Индивидуальных условиях.

1.27 **Моментальная Карта** – это Карта, которую клиент получает в момент обращения, после подписания Договора и при одобрении ее выпуска. Моментальная Карта АО «БИНБАНК кредитные карты» является не персонифицированной пластиковой Картой.

1.28 **Не персонифицированная Карта** – это Карта, на лицевой стороне которой нет информации о её держателе (фамилии и имени), также такие Карты называются неименными.

1.29 **Нецелевые поступления –** безналичное поступление денежных средств на Счет Карты от юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей, не относящиеся к выплатам заработной платы и иных платежей в рамках исполнения трудовых отношений, выплатам социального характера, страховых и компенсационных перечислений.

1.30 **Льготный Период:**

1.30.1 **Для Карт, эмитируемых с использованием товарного знака / изображения** АО «БИНБАНК кредитные карты» **-** период времени, начинающийся при каждом предоставлении Кредита в результате совершения операции с использованием Карты и ее реквизитов при оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях и заканчивающийся в день полного погашения суммы Задолженности, либо в дату окончания Расчетного Периода (событие, которое наступит ранее), в течение которого, в случаях, предусмотренных Договором, проценты за пользование Кредитом не взимаются.

1.30.2 **Для Карт, выпускаемых в рамках Пакетов услуг VIP-сервиса «Статус» и «Эксклюзив», кроме Карт в Фунтах Стерлингах, эмитируемых с использованием товарного знака / изображения «B&N Exclusive» -** период времени, начинающийся при каждом предоставлении Кредита в результате совершения Операции с использованием Карты и ее реквизитов при оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также при совершении операции по снятию наличных и заканчивающийся в день полного погашения суммы Задолженности, либо в дату окончания Расчетного Периода (событие, которое наступит ранее), в течение которого, в случаях, предусмотренных Договором, проценты за пользование Кредитом не взимаются.

1.30.3 **Для Карт, выпускаемых в рамках Тарифного плана «VIP» и Пакета услуг VIP-сервиса «Эксклюзив» в Фунтах Стерлингах -** период времени, начинающийся с дня возникновения задолженности по Карте и ее реквизитов при оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях и заканчивающийся в день полного погашения суммы Задолженности, либо в дату окончания Расчетного Периода (событие, которое наступит ранее), в течение которого, в случаях, предусмотренных Договором, проценты за пользование Кредитом не взимаются.

1.31 **Максимальная сумма перевода –** сумма перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров перевода, ограничений, устанавливаемых законодательством РФ и платежными системами.

1.32 **Минимальный Платеж –** сумма денежных средств, которую Клиент обязан уплатить Банку в целях частичного или полного погашения Задолженности в порядке и в сроки, предусмотренные Договором, рассчитываемая по следующей формуле:

МП = СК х П+ПК+К+СЗ,

но если СК х П ≤ L, то МП = L+ПК+К+ СЗ,

и если СК < L, то МП = СК + ПК+К +СЗ, **где**

**СК** – это сумма, предоставленного Кредита в пределах Лимита, которая на дату окончания соответствующего Отчетного периода является неуплаченной,

**П** – величина (выраженная в процентном отношении), обозначенная в Индивидуальных условиях как «Минимальная сумма погашения основного долга», представляющая собой минимальную часть Кредита, подлежащую погашению в течение соответствующего Расчетного Периода, в зависимости от того, какой вид Карты выбирается Клиентом в Индивидуальных условиях;

**ПК** – проценты за пользование Кредитом, начисленные в течение соответствующего Отчетного Периода по ставке, указанной в Индивидуальных условиях;

**К** – сумма Комиссий, определенных в Индивидуальных условиях и начисленных в течение соответствующего Отчетного Периода;

**СЗ** – сумма Сверхлимитной Задолженности, возникшая в течение соответствующего Отчетного Периода и не погашенная до окончания этого Отчетного Периода;

**L** – сумма, указанная в Индивидуальных условиях как «Минимальная сумма погашения основного долга».

1.33 **Операция** – любая банковская операция по Счету.

1.34 **Основная Карта** – Карта, выпущенная первой на имя Клиента на основании Индивидуальных условий либо перевыпущенная Карта, которая заменяет ранее действующую Основную Карту. Основная Карта может быть не персонифицированной Картой, выпущенной первой на основании Индивидуальных условий либо перевыпущенная Карта, которая заменяет ранее действующую Основную Карту.

1.35 **Отчетный Период –** период времени (за исключением первого Отчетного Периода), равный 1 (одному) календарном месяцу, который начинается в первый календарный день месяца и

заканчивается в последний календарный день месяца, в течение которого были совершены Операции. При этом первый Отчетный Период – это период времени, начинающийся в дату первой Активации Основной Карты и заканчивающийся в последний календарный день месяца, в течение которого была осуществлена Активация.

1.36 **Общие условия –** настоящие Общие условия выпуска и обслуживания банковских расчетных (дебетовых) Карт с кредитным лимитом АО «БИНБАНК кредитные карты», устанавливают основные положения открытия и обслуживания Счетов, выпуска Карт и предоставления кредитов Клиентам, а также порядок использования электронного средства платежа.

1.37 **ПИН-код** – аналог собственноручной подписи, предоставляемый Банком Клиенту и/или представителю Клиента (держателю Дополнительной Карты) в соответствии с Договором для подтверждения согласия Клиента на совершение юридически значимых действий, включая совершение Операций и иных сделок, свершаемых в банкоматах и/или электронных терминалах и иных устройствах, требующих ввода ПИН-кода. Вид установки ПИН-кода зависит от Тарифного плана.

1.38 **Платежная Система (далее ПС)** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

1.39 **Платежный Лимит –** сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной Карты может совершать расходные операции. Платежный лимит устанавливается по Заявлению Держателя Основной Карты.

1.40 **Получатель –** Клиент Банка или стороннего банка, на Счет которого поступили денежные средства посредством услуг «Постоянное поручение» / «Персональный платеж» / «ТурбоПеревод».

1.41 **Полная стоимость кредита** – ставка, рассчитанная в соответствии с федеральным законом № 353 – ФЗ «О потребительском кредите (займе)», размещенная в Индивидуальных условиях Договора.

**В расчет полной стоимости потребительского кредита включаются следующие платежи Клиента:** по погашению основной суммы долга по Договору; по уплате процентов по Договору; плата за выпуск и обслуживание Карты при заключении и исполнении Договора; комиссия за подключение услуги «Информационный сервис» (при подключении к услуге).

**В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются:** платежи Клиента, обязанность осуществления которых вытекает из требований законодательства, платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий Договора; платежи заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены Договором, величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения.

1.42 **Просроченная Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом в пользу Банка в соответствии с Договором, срок уплаты которых наступил, но которые не были уплачены Клиентом в установленном Договором порядке и срок.

1.43 **Правила –** Правила пользования банковскими расчетными (дебетовыми) Картами с кредитным лимитом АО «БИНБАНК кредитные карты»

1.44 **Программа лояльности «БИН Бонус» (Программа лояльности) -** это программа лояльности, позволяющая получать Бонусы, при проведении Бонусных операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисном предприятии (далее ТСП), совершенных с использованием Карты АО «БИНБАНК кредитные карты» (либо ее реквизитов).

1.45 **Расходный лимит –** сумма денежных средств, в пределах которой Держатель вправе совершать расходные Операции и использование Карты и ее реквизитов. Включает остаток денежных средств на Счете и доступный остаток Лимита за вычетом суммы авторизованных Операций, которые еще не были отражены на Счете.

1.46 **Расчетный Период –** период времени, который начинается в первый день календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, и заканчивающийся 25 (двадцать пятого) числа (включительно) календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

1.47 **Реестр платежей -** документ или совокупность документов, содержащих информацию о переводах денежных средств и других операциях, совершенных с использованием Карт за определенный период времени, составленных юридическим лицом или его структурным подразделением, осуществляющим сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с Картами (процессинговый центр), и предоставляемых в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

1.48 **Сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.binbankcards.ru

1.49 **Счет –** открытый Клиенту Банком текущий счет физического лица для осуществления операций с использованием Карты, а также иных операций, совершение которых предусмотрено Договором и не запрещено действующим законодательством РФ.

1.50 **Сверхлимитная Задолженность** – кредитование банком счёта Карты клиента для оплаты им расчётных документов при недостаточности на счёте Карты собственных денежных средств или средств в рамках предоставленного Лимита.

1.51 **Система «БИНБАНК-онлайн»** – является электронным средством платежа, позволяющим Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей, а также возможность заключать договоры с Банком. Возможность совершения Операций по Банковскому Счету, а также получения услуг Банка посредством системы «БИНБАНК-онлайн» определяется условиями Договора и техническими возможностями системы. Авторизационные данные: Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль являются неотъемлемой составляющей системы «БИНБАНК-онлайн».

1.52 **Служба поддержки клиентов (далее – СПК) –** подразделение Банка, осуществляющее взаимодействие с Клиентами, обсуживающимися в отделениях, обращающимися в Банк посредством телефонной связи.

1.53 **Тарифы –** официальный документ Банка, являющийся неотъемлемой частью Договора и определяющий стоимость услуг Банка по Договору.

1.54 **Требование –** документ, содержащий требование Банка к Клиенту о полном погашении Задолженности.

1.55 **Трансграничный перевод** – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

1.56 **Уведомление клиента –** дата и время отражения Банком в информационном кабинете Клиента информации о совершении операции по Счету с использованием Карты как электронного средства платежа.

1.57 **Чек –** электронный документ, выдаваемый банкоматом АО «БИНБАНК кредитные карты» после осуществления безналичного перевода с помощью Карты услуги «ТурбоПеревод», на котором отображается наименование Банка, дата осуществления безналичного перевода, сумма перевода, комиссия за перевод и сумма перевода вместе с комиссией за операцию перевод, реквизиты банкомата, через который осуществлен перевод.

1.58 **Экранные формы банкомата –** экранные формы, представленные на дисплее банкомата Банка и отражающие информацию о назначении безналичного перевода денежных средств, о параметрах перевода и комиссии за перевод.

1.59 **Электронный журнал -** документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием банкомата и / или электронного терминала и/или Интернет – банка «БИНБАНК – онлайн».

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Для заключения Договора Клиент заполняет Заявку на сайте Банка и/ или предоставляет ее в Банк / представителю Банка.

2.2 Договор заключается путем подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий и присоединения Клиента к настоящим Общим условиям.

2.3 Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основании информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

2.4 Клиент обязуется ознакомить держателей Дополнительных Карт с положениями Договора. Во избежание сомнений, держатели Дополнительных Карт не являются клиентами Банка и гражданско-правовые последствия за использование Дополнительных Карт (включая увеличение Задолженности, возникновение Сверхлимитной Задолженности, возникновение Просроченной Задолженности) возлагаются на Клиента.

2.5 Банк вправе вносить изменения Общие условия и/или Правила и/или Условия ДБО и/или Тарифы, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и п. 2.7 настоящих Условий.

2.6 Банк имеет право изменять Общие условия и/или Правила и/или Условия ДБО и/или Тарифы при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк обязан направить Клиенту уведомление об изменении условий Общих условий и/или Правил и/или Условий ДБО и/или Тарифов путем размещения новой редакции Общих условий на информационных стендах в отделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети интернет www.binbankcards.ru

**2.7** В одностороннем порядке Банк вправе уменьшить процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взжимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку. При этом Банк направляет Клиенту уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах любым из способов, указанных в настоящих Общих условий.

**2.8** Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты и ее реквизитов путем направления уведомления в соответствии с Порядком уведомления клиентов, изложенным в п. 22 настоящих Общих условий. Обязанность Банка по направлению уведомлений Клиенту считается исполненной при размещении информации о совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов в Информационном кабинете.

## 3. СЧЕТ

**3.1** Счет открывается по решению Банка на основании Договора и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.2** Счет открывается в валюте, указанной в Индивидуальных условиях.

**3.3** Реквизиты Счета сообщаются Клиенту в ежемесячной Выписке, направляемой на адрес электронной почты Клиента, либо путем предоставления Клиенту письменного уведомления в отделении Банка, непосредственно после заключения Договора. В случаях неполучения Клиентом реквизитов Счета в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Сторонами Индивидуальных условий, Клиент обязан обратиться в Банк с требованием о предоставлении соответствующих данных.

**3.4** Перечисление/зачисление денежных средств со Счета (на Счет) осуществляется:

**3.4.1** С использованием Карты (реквизитов Карты);

**3.4.2** На основании письменного распоряжения Клиента (его представителя) на бумажном носителе, составленного по форме, установленной Банком в соответствии с требованиями Положения Банка России от 19.06.2012г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств». При этом расчетные документы, необходимые для осуществления соответствующей банковской операции, могут составляться и подписываться Банком от имени Клиента.

**3.4.3** На основании Электронного Документа, сформированного в Системе «БИНБАНК - онлайн» и успешно подтвержденного с помощью Разового Секретного Пароля.

**3.4.4** Без распоряжения Клиента или на условиях заранее данного Клиентом акцепта денежных средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором, а также денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет. При списании денежных средств со Счета в погашение обязательств Клиента перед Банком, установленных в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент дает Банку поручение на конвертацию денежных средств в валюту обязательства по курсу, установленному Банком на дату списания. Списание денежных средств осуществляется по курсу, установленному Банком на дату списания.

**3.4.5** Для зачисления денежных средств на Счет Карты в Письменных распоряжениях Клиента и Электронных документах в обязательном порядке необходимо прописывать в поле «Назначение платежа» следующие данные:

**3.4.5.1.** Маскированный номер Карты в следующем формате: XXXX___XXXX, где XXXX – первые четыре и последние четыре цифры Карты) и номер договора или маскированный номер Карты XXXX___XXXX, где XXXX – первые четыре и последние четыре цифры Карты) и Счет Карты.

**3.4.5.2.** Фамилию Имя Отчество Держателя Карты.

**3.5** Осуществление расчетно-кассового обслуживания Счета и обслуживания Карты является платной услугой Банка, которую Клиент оплачивает согласно Тарифам

**3.6** По Счету могут совершаться Операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе:

**3.6.1** получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте;

**3.6.2** оплата товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности);

**3.6.3** внесение денежных средств на Счет наличным, либо безналичным путем;

**3.6.4** списание со Счета, иных счетов, открытых Клиентом в Банке денежных средств на основании заранее данного акцепта Клиента в следующие сроки:

**3.6.4.1** сумм требований Платежных Систем о списании соответствующих сумм со Счета Клиента – в дату выставления требований;

**3.6.4.2** сумм, ошибочно зачисленных на Счет в дату выявления ошибочного зачисления;

**3.6.4.3** сумм Минимальных Платежей, подлежащих уплате в соответствии с Договором – в дату, когда соответствующие Минимальные Платежи подлежат уплате Клиентом;

**3.6.4.4** сумм Комиссий - в дату, когда в соответствии с Договором соответствующие Комиссии подлежат уплате;

**3.6.4.5** сумм Просроченной/Сверхлимитной Задолженности (при возникновении) - в дату возникновения Просроченной/Сверхлимитной Задолженности;

**3.6.4.6** сумм Задолженности, возникших после уплаты Клиентом всех сумм, указанных в Требовании и отраженных в скорректированном Требовании - в дату выставления скорректированного Требования;

**3.6.4.7** сумм, предназначенных для совершения Операций, согласованных Банком и Клиентом – в дату, установленную в соответствующих поручениях Клиента;

**3.7** Отражение на Счете Операций осуществляется в валюте Счета на основании документов, представленных в Банк в соответствии со следующими условиями:

**3.7.1** в случае если Операция совершена в валюте, отличной от валюты, установленной для расчетов Банка с соответствующей Платежной Системой, организующей расчеты по Карте, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной Системой (далее – «Расчетная Валюта») по курсу Платежной Системы на дату конвертации. При этом Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности влиять на действия соответствующей Платежной Системы по установлению дат конвертации и курсов конвертации валют;

**3.7.2** в случае если валюта Счета отличается от Расчетной Валюты, то для целей отражения Операции на Счете сумма Операции в Расчетной Валюте конвертируется в валюту Счета по курсу, установленному Банком на дату конвертации, при этом дата осуществления конвертации Банком может не совпадать с датой предоставления Авторизации (в случаях, когда Авторизация предоставляется).

**3.8** Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы о Транзакциях, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, для обновления сведений о Клиенте, позволяющие установить и идентифицировать выгодоприобретателей, а также информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых Транзакций, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В частности, Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции по распоряжению денежными средствами на Счету (за исключением Операции по зачислению денежных средств на Счет), в случае если Клиент не предоставил документы, указанные в настоящем пункте, а также документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.9** Операции по Счету осуществляются в пределах Расходного лимита, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором.

**3.10** В случае осуществления операции на сумму, превышающую размер Расходного лимита, Банк осуществляет платеж со Счета, несмотря на отсутствие денежных средств, и предоставляет Клиенту кредит на недостающую на Счете сумму с момента осуществления такого платежа, в результате чего образуется Сверхлимитная Задолженность. Сумма Сверхлимитной Задолженности подлежит возврату до конца операционного дня предоставления кредита. На сумму сверхлимитной задолженности начисляются проценты согласно Тарифам. При неисполнении обязательства по погашению Сверхлимитной Задолженности и процентам в установленный срок, по истечении указанного срока кредит признается просроченным. На сумму непогашенной Сверхлимитной Задолженности и процентам с первого дня просрочки до даты фактического погашения начисляются пени в размере, указанном Тарифами.

**3.11** При недостаточности денежных средств, поступивших от Клиента в Счет исполнения обязательств перед Банком, обязательства Клиента удовлетворяются в следующей очередности:

**3.11.1** Сверхлимитная задолженность;

**3.11.2** просроченные проценты за пользование Кредитом;

**3.11.3** просроченная задолженности по Кредиту

**3.11.4** неустойка в размере определенном в Индивидуальных условиях

**3.11.5** проценты, начисленные на Сверхлимитную задолженность;

**3.11.6** срочные проценты за пользование Кредитом;

**3.11.7** срочная задолженность по Кредиту

**3.11.8** комиссия за обслуживание Карты;

**3.11.9** комиссия за выпуск / перевыпуск Карты (при наличии);

**3.11.10** погашение просроченного вознаграждения Банку за подключение дополнительных услуг (при наличии);

**3.11.11** комиссия за подключение дополнительных услуг (при наличии)

**3.11.12** компенсация страховой премии (при наличии);

**3.11.13** погашение просроченного вознаграждения Банку за подключение к Программе страхования (при наличии);

**3.11.14** вознаграждение Банку за подключение к Программе страхования (при наличии);

**3.12** В Системе «БИНБАНК – онлайн» Клиент имеет возможность направлять в Банк оферты (предложения) о заключении договоров с Банком по перечню услуг Банка, указанных в Условиях ДБО.

**3.13** С использованием Системы «БИНБАНК – онлайн» Клиенты могут, в частности, заключать следующие виды договоров и иных сделок:

**3.13.1** безналичные расчеты в форме переводов электронных денежных средств;

**3.13.2** Договоры вклада;

**3.13.3** Договоры банковского Счета;

**3.13.4** Распоряжения о перечислении денежных средств с банковских Счетов Клиента;

**3.13.5** Распоряжения о зачислении денежных средств на банковские Счета Клиента;

**3.13.6** Договоры об открытии Карточного Счета, выпуске и обслуживании банковских Карт для Клиента;

**3.13.7** Договоры об участии в программах коллективного страхования, реализуемых Банком для Клиентов;

**3.13.8** Иные договоры, не запрещенные законодательством Российской Федерации, на заключение которых Клиент выразил волеизъявление.

## 4. КАРТА

**4.1** Банк выпускает Клиенту Основную Карту не позднее 1 (одного) календарного месяца с даты заполнения заявки на Карту при условии принятия положительного решения по заявке Банком. Не персонифицированная Карта (моментальная Карта) выдается в момент обращения Клиента в Банк и/или к представителю Банка при условии принятия положительного решения по заявке Банком. Клиент вправе наделить третье лицо (третьих лиц) правом распоряжения Счетом и обратиться для этих целей в Банк с Заявлением на выпуск Дополнительной Карты (Карт) в сроки, согласованные с Банком.

**4.2** Карта может быть передана Клиенту или его представителю (при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и полномочия представителя) Банком по месту нахождения Банка (его структурного подразделения), а при наличии согласия Клиента путем направления (по усмотрению Банка) простого либо регистрируемого (заказного или с объявленной ценностью) письма, содержащего Карту, либо путем доставки Карты курьером по указанному Клиентом в Индивидуальных условиях адресу.

**4.3** Держатель Карты обязан при получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (полосе для подписи).

**4.4** Возможность совершения Операций с использованием Карты и ее реквизитов возникает после проведения ее Активации.

**4.5** Порядок Активации Карты и установки ПИН-кода к Карте описан в Правилах.

**4.6** Клиент обязан обратиться в Банк для установки ПИН-кода для Основной Карты и/или для Дополнительной Карты в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Активации Карты.

**4.7** Карта является собственностью Банка, ее передача третьим лицам без согласия Банка не допускается. Клиент обязан обеспечить возврат всех Карт в течение 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия Договора, либо в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения требования Банка о возврате Карты.

**4.8** Если Клиент не уведомит Банк о своем желании отказаться от перевыпуска Карт за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия какой-либо из Карт, выпущенных в рамках Договора, то по истечении срока действия соответствующей Карты, Банк может выпустить соответствующую Карту на новый срок.

**4.9** Клиент обязан самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об операциях по Счету с использованием Карты и ее реквизитов в Информационном кабинете в целях контроля за проведенными по Счету операциями с использованием Карты и ее реквизитов.

**4.10** В случаях получения Клиентом информации и/или возникновения у него подозрений о том, что Карта была похищена, утрачена, либо реквизиты такой Карты, либо ПИН-код или Кодовое слово для такой Карты были похищены и/или утрачены, Клиент обязуется обеспечить незамедлительное уведомление Банка о возникновении указанных обстоятельств.

**4.11** Клиент обязан уведомить Банк об утрате Карты и/ или обнаружении факта использования Карты без своего согласия, немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка, в порядке, предусмотренном п. 23 настоящих Условий. Невыполнение данной обязанности освобождает Банк от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае использования Карты без согласия Клиента.

**4.12** За выпуск и обслуживание Карты Банк взымает вознаграждение (комиссию), определенную в Индивидуальных условиях. Комиссия за годовое обслуживание уплачивается авансом путем списания со Счета Карты. Комиссия не может быть уплачена за Счет Кредита. Комиссия Банка не возвращается и не пересчитывается. Комиссия взимается согласно Тарифам Банка.

## 5. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ

**5.1** Настоящим Клиент предоставляет Банку поручение приостанавливать /прекращать использование Карты (блокировать Карту) без предварительного согласования с Клиентом при наличии у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном использовании Карты Клиента, а также:

**5.1.1.** при выявлении подозрительных/ мошеннических операций по Карте с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной Карты);

**5.1.2.** при выявлении компрометации Карты или подозрении на нее Карте с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной Карты);

**5.1.3.** при проведении Банком расследования по обращению Клиента посредством предоставления Заявления-уведомления о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты, указанного п. 23 настоящих Условий,

**5.1.4.** при появлении риска нарушения законодательства Российской Федерации, правил Платежных Систем,

**5.1.5.** при появлении риска нарушения законных прав Клиента,

**5.1.6.** при появлении риска нарушения законных прав Банка,

**5.1.7.** при возникновения репутационных рисков для Банка,

**5.1.8.** при нарушения Клиентом условий Договора.

**5.2** Поручение, предоставленное Банку в п. 5.1. признается Клиентом уведомлением по смыслу п.9 ст. 9 ФЗ «О национальной платежной системе»

**5.3** Блокирование Карты по инициативе Банка и/или ее изъятие не влечет расторжение Договора. По прекращении действия обстоятельств, указанных в п. 5.1. настоящих Условий, Банк имеет право предоставить повторную Активацию или перевыпустить Карту. Для получения информации о разблокировке/ перевыпуске Карты, Клиенту следует обратиться в ЕИЦ Банка.

**5.4** Банк обязан осуществить Блокирование Карты по инициативе Клиента в случаях:

**5.4.1.** обращения Клиента в ЕИЦ с устным заявлением об утере Карты или компрометации Карты либо ее реквизитов.

**5.4.2.** обращения Клиента лично в отделение Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность) с письменным заявлением об утере Карты или компрометации Карты либо ее реквизитов.

**5.5** Банк имеет право отказать Клиенту в возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, в случае, если Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента в порядке, предусмотренном п.23 настоящих Условий

## 6. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

**6.1** Карта может быть использована для совершения Операций, как в Российской Федерации, так и за рубежом.

**6.2** Дата обработки Банком Операции по Карте может не совпадать с фактической датой совершения Операции с использованием Карты и ее реквизитов.

**6.3** Безналичное зачисление/списание денежных средств со Счета Карты осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные нормативными документами регулирующих органов, а также законодательством РФ. Банк не несет ответственности за нарушение сроков зачислений/списаний денежных средств в случае неверно предоставленных данных Клиентом.

**6.4** Каждая совершенная Операция отражается в валюте Счета с учетом положений п.3.7.

**6.5** Клиент обязуется обеспечить указание даты совершения, суммы и валюты на документе (включая электронный), составляемом при совершении Операций Держателем Карты.

**6.6** Клиент обязуется обеспечить подписание (включая путем ввода ПИН-кода или предоставлением соответствующего Кодового слова) Держателем Карты (включая Клиента) соответствующего документа (включая электронный документ), предусмотренного правилами Платежной Системы и/или законодательством РФ при совершении Операции.

**6.7** Клиент обязуется обеспечить наличие у держателя при совершении Операции документа, удостоверяющего личность держателя Карты, и при необходимости возможность его предъявления (например, для сверки данных держателя Карты (как указано на Карте), с данными документа, удостоверяющего личность предъявителя Карты.

**6.8** Клиент обязуется обеспечить сохранение всех документов, оформленных при совершении Операции и предоставленных держателю Карты на материальном носителе, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты совершения Операции.

**6.9** Клиент обязуется, по требованию Банка, обеспечить предоставление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования Банка, любого из документов, указанных в п. 6.8.

**6.10** Банк, при совершении Клиентом в сети Интернет Операций 3Ds с помощью реквизитов Карты вправе:

**6.10.1** до начала выполнения Клиентом таких Операций 3Ds предложить на специальной странице Банка в сети Интернет ввести персональный одноразовый код с целью проведения дополнительной Аутентификации;

**6.10.2** отказать в совершении Операции 3Ds, если Клиент отказался ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код с целью проведения дополнительной Аутентификации в соответствие с п.6.10.1 Общих Условий и/или ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствие с п.6.10.1.

## 7. ЛИМИТ

**7.1** Клиент обязуется обеспечить совершение Операций за счет предоставленного Кредита строго в пределах Лимита. Во избежание сомнений, суммы Операций, совершаемые за счет Кредита, а также проценты за пользование Кредитом и Комиссии (кроме Комиссии за выпуск и обслуживание), взимаемые Банком с Клиента в соответствии с Договором, увеличивают Задолженность и соответственно, уменьшают размер денежных средств, доступных для Клиента.

**7.2** Лимит может быть изменен следующим образом:

**7.3** Изменение Лимита, в сторону уменьшения размера кредитного лимита, может быть осуществлено Банком в течение срока действия Договора в одностороннем порядке, Банк также может установить Лимит, равный нулю.

**7.4** Изменение Лимита, в сторону увеличения размера кредитного лимита, осуществляется путем направления Банком Клиенту письменного уведомления об изменении лимита на адрес электронной почты, сообщением в системе «БИНБАНК – онлайн» или на номер телефона, указанный в Индивидуальных условиях. Соответствующие изменения будут считаться принятыми Клиентом после обращения в офис Банка и подписания новых Индивидуальных условий договора потребительского кредита с использование банковских расчетных (дебетовых) Карт с кредитным лимитом в срок, указанный в уведомлении. В случае несогласия Клиента с предложенными условиями, Клиент может обратиться в отделение Банка лично или по телефону с отказом от принятия предложенных изменений Лимита. В случае не обращения Клиента с отказом от предложенных Банком изменений Лимита, Лимит действует в ранее установленном размере.

**7.5** Банк имеет право изменить Лимит в одностороннем порядке, уменьшив его до нуля, в случае не внесения суммы Минимального платежа в порядке в и сроки, установленные Договором.

**7.6** При возникновении Сверхлимитной Задолженности Банк вправе без предварительного уведомления отказать держателю Карты в предоставлении Авторизации в отношении какой-либо Операции и/или осуществить Блокирование Карты.

**7.7** В случае использования Клиентом Лимита не в полном объеме в течение календарного года Банк может изменить лимит до объема, равного максимальному значению фактически использованной части Лимита в течение указанного периода.

**7.8** При изменении Лимита Банк сообщает об изменении Полной стоимости кредита в составе Выписки или в письменном предложении (оферте) или сообщением в системе «БИНБАНК – онлайн».

## 8. КРЕДИТ

**8.1** Кредит предоставляется Банком Клиенту в пределах Лимита в случае недостатка на Счете денежных средств Клиента для осуществления Операций с использованием Карты и ее реквизитов.

**8.2** Кредит считается предоставленным Банком с первой операции, совершенной за счет Лимита.

**8.3** Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения 3-х месяцев, в течение которых ему может быть предоставлена Карта, путем предоставления лично в Банк письменной формы уведомления о полном или частичном отказе. При частичном отказе Банк и Клиент подписывают Индивидуальные условия с новыми параметрами Кредита.

**8.4** На сумму Кредита Банк начисляет проценты за пользование Кредитом, в соответствии с Индивидуальными условиями.

**8.5** Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты, следующей за днем предоставления Кредита до даты погашения суммы Кредита в полном объеме.

## 9. ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

**9.1** В отношении суммы предоставленного Кредита может применяться Льготный Период.

**9.2** Льготный Период применяется при каждом предоставлении Кредита в результате совершения Операции с использованием Карты и ее реквизитов при оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях (во избежание сомнений Льготный период не применяется при совершении операций по снятию наличных денежных средств, а также при осуществлении переводов денежных средств с использованием реквизитов Карты).

**9.3** При непогашении Задолженности в полном объеме в течение Льготного Периода проценты за пользованием Кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и уплачиваются в составе Минимального платежа в порядке и в сроки, установленные Договором.

**9.4** Банк прекращает течение Льготного Периода в случае возникновения Сверхлимитной Задолженности/ Просроченной Задолженности, то есть при возникновении Сверхлимитной Задолженности/ Просроченной Задолженности проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму Кредита с даты, установленной в п. 8.5, несмотря на то, что в дату предоставления Кредита Сверхлимитная Задолженность/ Просроченная Задолженность могла отсутствовать. Уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, осуществляется в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

## 10. ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЕДИТА И ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

**10.1** Клиент обязан внести сумму Минимального Платежа до окончания Расчетного Периода, следующего за Отчетным Периодом, в течение которого Банк предоставил Клиенту Кредит.

**10.2** Клиент соглашается уплачивать Комиссии и проценты за пользование Кредитом в размере, установленном в Тарифах и/или в Индивидуальных условиях.

**10.3** Задолженность (включая уплату Минимальных Платежей) погашается путем внесения наличных денежных средств или безналичным переводом денежных средств на Счет.

**10.4** Клиент обязан не допускать возникновения Просроченной Задолженности. В случаях возникновения Просроченной Задолженности Клиент обязан осуществить ее погашение в течение 1 (одного) календарного дня, следующего за днем возникновения Просроченной Задолженности.

**10.5** На сумму Просроченной Задолженности с первого дня просрочки до даты фактического погашения на сумму Просроченной Задолженности начисляется неустойка, в размере указанном в Тарифах.

**10.6** При возникновении Просроченной Задолженности Банк уведомляет Клиента о возникновении Просроченной Задолженности не позднее 7 дней с даты ее возникновения любым способом, указанным в п.28.7 и вправе отказать держателю Карты в предоставлении Авторизации по какой-либо Операции и/или приостановить обслуживание Карты с даты возникновения Просроченной задолженности.

**10.7** В случае нарушения Клиентом обязательства по внесению Минимального Платежа более 3 (трех) раз подряд Банк имеет право выставить Клиенту Требование и требовать полного погашения Задолженности. При этом, положения Договора, касающиеся предоставления Клиенту Кредита, прекращают свое действие с даты выставления Требования, не прекращая действия иных положений Договора (включая соглашение об открытии и обслуживании Счета), которые сохраняют свою силу до полного погашения Клиентом Задолженности (за исключением случаев, когда иной срок предусмотрен Договором).

**10.8** Банк имеет право отказать Клиенту в проведении Операции или приостановить обслуживание Карты, в случае неисполнения Клиентом обязанности по внесению какого-либо из Минимальных Платежей, предусмотренных Договором.

**10.9** Восстановление обслуживания Карты осуществляется по усмотрению Банка после уплаты Клиентом сумм всех Минимальных Платежей, подлежавших уплате в соответствии с Договором на дату осуществления соответствующего платежа, за исключением случаев, когда Банк выставляет Клиенту Требование.

**10.10** Размер денежных средств, доступных в пределах Лимита для совершения Операций по Картам, выпущенным в рамках Договора, восстанавливается по мере возврата Клиентом Кредита.

**10.11** Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете сверх погашенной Задолженности, увеличивают размер денежных средств, доступных сверх Лимита для совершения Операций по Картам, выпущенным в рамках Договора.

**10.12** Срок погашения всей Задолженности в полном объеме определяется моментом востребования Задолженности, то есть моментом направления Банком Требования. При этом Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Требования полностью погасить Задолженность.

**10.13** В случае если после выставления Банком Клиенту Требования произойдет увеличение Задолженности или Банк получит сведения о том, что сумма, отраженная в выставленном Требовании как Задолженность, не является полной суммой Задолженности, Банк имеет право выставить Клиенту скорректированное Требование. Клиент обязан осуществить погашение суммы Задолженности, указанной в скорректированном Требовании в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления скорректированного Требования.

**10.14** В случае отказа Клиента от перевыпуска Карты, Клиент обязан погасить Задолженность до окончания срока действия Карты.

## 11. ВЫПИСКИ

**11.1** Банк направляет Клиенту Выписки по истечении каждого Отчетного Периода.

**11.2** Клиент несет обязанность по уточнению размера Задолженности, суммы подлежащего уплате Минимального Платежа и иной информации, касающейся исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в случаях, когда в течение разумного периода времени (превышающем 10 (десять) календарных дней) по окончании Отчетного Периода Клиент не получает от Банка Выписку.

**11.3** Выписка предоставляется Клиенту по адресу электронной почты, указанному в Индивидуальных условиях Дополнительно Клиент может получить выписку при личном обращении в Банк, при условии предъявления документов, удостоверяющих личность.

**11.4** Услуги по предоставлению Выписок не является уведомлением Банка по смыслу п. 22 настоящих Условий.

**11.5** После заключения Договора Банк обязан беспрепятственно обеспечить Клиенту доступ к **следующим данным (путем информирования Клиента при обращении в офис Банка, при звонке в** информационный центр Банка или с использованием системы интернет-банка «БИНБАНК-онлайн»):

**11.5.1.** размер текущей задолженности;

**11.5.2.** даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по Договору;

## 12. УСЛУГА «СМС ИНФОРМИРОВАНИЕ»

**12.1.** Услуга «СМС Информирование» позволяет Клиенту получать информацию о совершенной операции по Карте и остатке на Счете Карты после совершения каждой операции.

**12.2.** Услуга «СМС Информирование» предоставляется Клиенту в момент активации Карты.

**12.3.** За подключение к Услуге «СМС Информирование» Банк взимает комиссию, согласно Тарифам.

**12.4.** Клиент может отказаться от Услуги «СМС Информирование», выразив свое намерение на отказ одним из следующих способов:

**12.4.1.** путем обращения в Банк с просьбой об отключении Услуги «СМС Информирование» посредством исходящего звонка в ЕИЦ по номеру 8-800-200-20-85 (звонок по России бесплатный), при этом соответствующий Клиент должен правильно сообщить идентифицирующие его/ее персональные данные и Кодовое слово;

**12.4.2.** путем обращения в Банк с просьбой об отключении Услуги «СМС Информирование» посредством предоставления Банку Заявления по форме Банка;

**12.4.3.** путем обращения в Банк с просьбой об отключении Услуги «СМС Информирование» иным способом, согласованным Банком и Клиентом.

**12.5.** Основанием для возобновления подключения услуги «СМС Информирование», при условии положительной идентификации Клиента, является:

**12.5.1.** Поданное в любом офисе Банка Заявление по форме Банка, подписанное Клиентом;

**12.5.2.** Распоряжение Клиента, переданное в Банк через Банкомат Банка и подтвержденное вводом ПИН – кода;

**12.5.3.** Распоряжение Клиента, переданное Клиентом по телефонам ЕИЦ Банка. Подтверждением такого распоряжения Клиента признаются хранящиеся в Банке аудиозаписи и электронные журналы, в которых фиксируются обращения Клиентов по телефону для подключения услуги.

**12.6.** Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги «СМС Информирование» в случае неисполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором.

**12.7.** В рамках Услуги «СМС Информирование» Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору, новых продуктах и услугах и иную информацию по усмотрению Банка.

**12.8.** Клиент должен самостоятельно обеспечить поддержку функций СМС на своем мобильном телефоне, а также поддержку таких функций у оператора мобильной связи и настроить фильтры своего электронного почтового ящика на сайте почтовых служб в Интернет.

**12.9.** Клиент соглашается на передачу запросов и/или информации по СМС, осознавая, что каналы передачи СМС – сообщений не являются защищенными каналами передачи информации.

**12.10.** Услуги по СМС информированию не являются уведомлением Банка по смыслу п. 20 настоящих Условий.

## 13. УСЛУГА «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ»:

**13.1.** Услуга «Персональный платеж» – это услуга по переводу денежных средств со Счета Карты, осуществляемая Банком на основании письменного Заявления - Поручения Клиента в утверждённой в Банке форме, по реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем Заявлении - Поручении.

**13.2.** Получателем платежа в рамках данной услуги может являться физическое или юридическое лицо, реквизиты которого указаны в Заявлении - Поручении Клиента.

**13.3.** Клиент уведомлен о том, что перевод денежных средств со Счета Карты в рамках Услуги «Персональный платеж» осуществляется Банком по факту инициирования Клиентом перевода в Банкомате с использованием Карты и в сумме, определенной и подтвержденной Клиентом в момент инициирования перевода.

**13.4.** Клиент уведомлен, что в рамках данной услуги он может осуществлять только те платежи со Счета Карты через Банкоматы с использованием Карты, реквизиты которых определены им в Заявлении(ях) - Поручении(ях), заполняемом(ым) при подключении Клиента к услуге.

**13.5.** Клиент уведомлен, что Перевод денежных средств осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем инициирования Клиентом перевода через Банкоматы Банка в сумме, подтвержденной Клиентом в момент инициирования перевода. В случаях, когда указанная в Заявлении - Поручении дата выполнения операции приходится на выходной или праздничный день, операция выполняется в первый рабочий день после этой даты.

**13.6.** Клиент уведомлен о том, что перечисление денежных средств не будет осуществляться при отсутствии на Счете денежных средств, достаточных для осуществления перевода и/или удержания комиссии.

**13.7.** Возобновление предоставления услуги начинается с первого отчетного периода, после поступления на Счет Карты денежных средств, достаточных для исполнения условий поручения Клиента.

**13.8.** Клиент уведомлен, что в рамках данной услуги разрешается проведение переводов с дополнительной Карты, выпущенной по распоряжению Клиента на имя Клиента или третьего лица. При этом перевод денежных средств и удержание комиссии может быть осуществлено только в рамках лимита, установленного Клиентом для дополнительной Карты.

**13.9.** Переводы денежных средств в рамках Услуги «Персональный платеж» могут осуществляться в валюте РФ, долларах США и Евро с учетом требований:

**13.9.1.** Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;

**13.9.2.** Валютного законодательства РФ;

**13.10.** В рамках данной услуги возможны конверсионные операции на условиях, отраженных в Тарифах Банка. При этом, Банк вправе провести конверсионную операцию в течение рабочего дня, определенного клиентом для перевода, по внутреннему курсу Банка на день совершения операции.

**13.11.** Клиент согласен с тем, что конверсионная операция не будет совершена, если:

**13.11.1.** Безналичная продажа (покупка) иностранной валюты физическими лицами приостановлена в Банке;

**13.11.2.** По счету приостановлены операции в случаях, установленных законодательством РФ.

**13.12.** Банк не несет ответственности за неверно указанные в поручении реквизиты получателя средств.

**13.13.** Банк может отказать Клиенту в осуществлении данной услуги в пользу любого получателя денежных средств, в случае если:

**13.13.1.** Банк не имеет технической возможности осуществить перевод;

**13.13.2.** У Клиента отсутствует действующая (активная) Карта Банка;

**13.13.3.** Клиент предоставил реквизиты платежа, недостаточные для осуществления перечисления денежных средств, либо предоставил ошибочные/некорректные реквизиты;

**13.13.4.** Перевод является подозрительным и попадает под действие закона 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

**13.13.5.** Перевод осуществляется с нарушением правил и требований Валютного законодательства РФ или не предоставлены обосновывающие документы в соответствии с требованиями Валютного законодательства РФ.

**13.14.** Максимальный срок предоставления Услуги определяется датой окончания срока действия Карты или указанной датой в Заявлении - Поручении.

**13.15.** В случае окончания срока действия Карты Клиенту, для продолжения осуществления переводов в рамках услуги, необходимо перевыпустить Карту и повторно обратиться в Банк для переоформления Услуги (кроме случаев перевыпуска Карты на новый срок с тем же номером);

**13.16.** При блокировке Карты по любой причине, Услуга, оформленная по Счету заблокированной Карты, перестает предоставляться.

**13.17.** Предоставление Услуги прекращается:

**13.17.1.** По желанию Клиента на основе Заявления на отмену поручения в установленной Банком форме;

**13.17.2.** В связи со смертью Клиента на основании свидетельства о смерти последнего (или его копии), предоставленного в офис Банка, в которой ранее было оформлено соответствующее Заявление;

**13.17.3.** В связи с блокировкой Карты по любой причине (при оформлении Услуги по Счету Карты), а также при перевыпуске Карты с номером, отличным от номера Карты, указанного в Заявлении.

**13.18.** Клиент согласен с тем, что Банк взимает комиссию за осуществление перевода в рамках Услуги «Постоянное поручение» согласно Тарифам и списывает сумму комиссии со Счета, указанного в Поручении Клиента на основании заранее данного акцепта.

**13.19.** Банк имеет право заполнять от имени Клиента расчетные документы, в случае подачи Клиентом в Банк заявлений на перечисление денежных средств, составленных по форме, установленной Банком, и содержащих все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты

## 14. УСЛУГА «ПОСТОЯННОЕ ПОРУЧЕНИЕ»

**14.1.** Услуга «Постоянное поручение» – это услуга по периодическому перечислению денежных средств со Счета Карты, осуществляемая Банком на основании письменного поручения Клиента, по реквизитам, указанным в соответствующем поручении Клиента.

**14.2.** Получателем платежа в рамках данной услуги может являться физическое или юридическое лицо, реквизиты которого указаны в письменном Поручении Клиента.

**14.3.** Клиент уведомлен о том, что перевод денежных средств осуществляется Банком автоматически в сумме, в дату и с периодичностью, указанной Клиентом в соответствующем Заявлении-Поручении.

**14.4.** Клиент уведомлен, что в рамках данной услуги он может осуществлять только те платежи со Счета Карты и/или Текущего Счета через Банкоматы с использованием Карты, реквизиты которых определены им в поручении(ях), заполняемом(ым) при подключении Клиента к услуге.

**14.5.** Клиент уведомлен, что перевод денежных средств осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, определенным Клиентом в Заявлении-Поручении, как дата перечисления денежных средств. При этом, если дата платежа приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, Банк осуществляет перечисления в последний календарный день данного месяца. В случаях, когда указанная в Поручении дата выполнения операции приходится на выходной или праздничный день, операция выполняется в первый рабочий день после этой даты

**14.6.** Другие условия предоставления Услуги «Постоянное поручение» совпадают с условиями предоставления Услуги «Персональный платеж», отраженными в п.13.6. – 13.19.

## 15. УСЛУГА «ТУРБОПЕРЕВОД»:

**15.1.** Услуга «ТурбоПеревод» позволяет Держателям Карт осуществлять переводы денежных средств через банкомат АО «БИНБАНК кредитные карты» со Счета Карты на свой иной Счет Карты или Счет Карты иного лица в Банке или в иной кредитной организации с указанием номера Карты получателя денежных средств. Картой отправителя/получателя может выступать Карта МПС VISA и/или MasterCard.

**15.2.** Банк осуществляет переводы в рамках Услуги «ТурбоПеревод» в порядке, на условия и в сроки, установленные законодательство РФ, нормативными актами Банка России, а также правилами платежных систем.

**15.3.** Клиент должен правильно указывать реквизиты получателя платежа при осуществлении услуги «ТурбоПеревод» в Экранных формах банкомата и Интернет – Банке «БИНБАНК – онлайн». В случае если реквизиты получателя платежа введены неверно, Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.

**15.4.** Клиент должен хранить чек, подтверждающий факт осуществления перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод», до момента поступления суммы перевода Получателю перевода.

**15.5.** Банк имеет право привлекать третьих лиц при осуществлении перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод».

**15.6.** Банк взимает с Клиента комиссию за осуществление перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод» согласно тарифам Банка.

**15.7.** Банк может отказать Клиенту в осуществлении Услуги «ТурбоПеревод» в пользу любого получателя денежных средств, в случае если:

**15.7.1.** Банк не имеет технической возможности осуществить перевод;

**15.7.2.** Перевод является подозрительным и попадает под действие закона 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

**15.7.3.** Перевод осуществляется с нарушением правил и требований платежных систем.

**15.8.** Клиент соглашается с тем, что он может осуществить перевод в рамках Услуги «ТурбоПеревод» на сумму, не превышающую максимальную сумму перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод», определяемую Банком в зависимости от параметров перевода, ограничений, устанавливаемых законодательством РФ и МПС и указанную в Тарифах Банка.

**15.9.** Клиент уведомлен о том, что он может перевести денежные средства в рамках Услуги «ТурбоПеревод» в рублях РФ, если перевод осуществляется на территории РФ и в Евро, Долларах США и в рублях РФ, если перевод осуществляется в страны СНГ.

**15.10.** Клиент имеет право отказаться от оформления Услуги «ТурбоПеревод», путем отказа от операции посредством команд на клавиатуре банкомата или на экранной форме Интернет – Банка «БИНБАНК – онлайн».

**15.11.** Документами, подтверждающими факт осуществления перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод», являются:

**15.11.1.** Чек, выдаваемый банкоматом Банка при осуществлении перевода;

**15.11.2.** Дубликат чека (запись чековой ленты банкомата), формирующийся в банкомате Банка и остающийся после совершения перевода;

**15.11.3.** Электронный журнал/реестр платежей, в состав которого Банком включена информация о переводе;

**15.11.4.** Электронный протокол действий Клиента, регистрируемый техническими устройствами и программным обеспечением банкомата Банка.

**15.12.** Клиент соглашается с тем, что он несет ответственность за неправильно указанные реквизиты перевода в рамках Услуги «ТурбоПеревод».

## 16. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ НА ОСТАТОК СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

**16.1.1** Проценты начисляются согласно тарифному плану на остаток средств по счету, зафиксированный Банком на начало операционного дня. Расчет и зачисление процентов на счет осуществляется в последний день календарного месяца. При зачислении суммы процентов в расчет принимается фактическое число календарных дней в месяце и году (365 или 366 дней).

**16.1.2** При зачислении сумма причитающихся процентов рассчитывается путем сложения ежедневно начисленных процентов на фактический остаток денежных средств, зафиксированный Банком на начало операционного дня на счете в течение календарного месяца.

**16.1.3** При установлении тарифами Банка минимального остатка средств по счету, процент на остаток начисляется при условии нахождения денежных средств на счете карты на начало каждого дня в течение полного календарного месяца, начиная со дня открытия счета. Проценты начисляются на наименьший из остатков денежных средств (но не менее необходимого минимального остатка), зафиксированный Банком на начало дня на счете в течение календарного месяца и зачисляются на счет в последний день каждого календарного месяца. За месяц, в котором был открыт счет, проценты на остаток средств зачисляются в случае, если на начало дня в день, следующий за днем открытия счета и далее на начало каждого последующего дня, заканчивая последним календарным днем месяца, в котором был открыт счет остаток денежных средств на счете был равен или больше значения соответствующего Минимального остатка. В последующие месяцы проценты на остаток средств, начисляются при условии, если на начало каждого дня в течение календарного месяца остаток денежных средств на счете был равен или больше значения соответствующего Минимального остатка. При невыполнении настоящих условий проценты не выплачиваются.

**16.1.4** К списку операций, не относящихся к финансовым операциям оплаты товаров и услуг для получения процента на остаток, относятся:

**16.1.4.1** операции по снятию наличных денежных средств (в том числе, через банкомат или пункт выдачи наличных денежных средств), отраженные на текущем банковском счете Клиента;

**16.1.4.2** операции по зачислению денежных средств на текущий банковский счет Клиента;

**16.1.4.3** операции Возврата наличных (Cash Back);

**16.1.4.4** операции по денежным переводам, в том числе, в интернет – кошельках;

**16.1.4.5** операции по приобретению иностранной валюты;

**16.1.4.6** операции по оплате дорожных чеков;

**16.1.4.7** операции по оплате ставок и пари;

**16.1.4.8** операции по покупке фишек казино;

**16.1.4.9** операции по покупке драгоценных металлов и ценных бумаг;

**16.1.4.10** операции по денежным переводам с использованием системы «БИНБАНК-ОНЛАЙН»;

**16.1.4.11** операции по оплате коммунальных услуг (электричество, газ, вода, санитария и все операции, связанные с ЖКХ);

**16.1.4.12** операции, которые впоследствии были отменены Клиентом;

**16.1.4.13** операции пополнения Карт и / или операции по увеличению остатка электронных денежных средств электронного средства платежа, «телекоммуникационные услуги»;

**16.1.4.14** операции по оплате кабельных и других платных телевизионных услуг;

**16.1.4.15** операции по оплате услуг по страхованию, продажа полисов страхования;

**16.1.4.16** операции по оплате финансовых сделок с паями;

**16.1.4.17** операции по оплате торговых покупок или услуг, оказываемых финансовыми институтами.

## 17. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «БИН БОНУС»

**17.1.** Участником Программы лояльности может стать любой держатель Карты в случае, если:
**17.1.1.** Карта, выпущена с 10 ноября 2014 года;
**17.2.1.** Валюта Счета Карты - Рубли РФ;
**17.3.1.** Тарифный план Карты предусматривает участи в Программе лояльности.
**17.2.** Участники программы совершают Бонусные операции по оплате товаров/работ/услуг в любом торгово-сервисном предприятии (включая оплату в сети интернет) с использованием Карты АО «БИНБАНК кредитные карты» (ее реквизитов) и тем самым накапливают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с правилами Программы лояльности.
**17.3.** Подключение к выбранной категории Программы лояльности Клиентом, является действием, направленным на присоединение к Программе лояльности с целью получения Бонусов в рамках Программы лояльности и может быть осуществлено путем личного обращения Держателя Карты в отделение Банка, при обращении в ЕИЦ Банка, а также через соответствующее распоряжение в Системе «БИНБАНК-онлайн». Держатель Карты, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с правилами и условиями Программы лояльности, принимает условия участия, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
**17.4.** Участник имеет возможность воспользоваться Бонусами только в случае использования активированной, действительной Карты в личных целях. В случае блокирования Карты и/или Счета Карты Участник в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Бонусами. Участник также не вправе воспользоваться Бонусами в случае, если Карта не активирована или срок действия Карты истек.

## 18. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗВРАТА НАЛИЧНЫХ (CASH BACK)

**18.1.** Обязанность Банка по предоставлению Клиенту Возврата наличных (Cash Back) и размер суммы Возврата наличных (Cash Back) определяется Тарифами Банка.
**18.2.** При наличии возможности получения Возврата наличных (Cash Back) в Тарифах Банка, Клиент вправе совершить Операции по оплате товаров и услуг, а Банк обязуется предоставить ему Возврат наличных (Cash Back) на совершенные операции путем Возврата наличных (Cash Back) на Карту после проведения Операции в порядке, установленном настоящими Условиями.
**18.3.** Сумма Возврата наличных (Cash Back) возвращается Клиенту за каждую совершенную Операцию, при соблюдении всех следующих условий:
**18.3.1.** Была совершена Операция по оплате товаров и услуг, за исключением операций, указанных в п. 18.4.
**18.3.2.** Операция не была совершена в результате мошеннических действий Клиента и/или третьих лиц.
**18.4.** На следующие Операции Возврат наличных (Cash Back) не предоставляется:
**18.4.1** операции по снятию наличных денежных средств (в том числе, через банкомат или пункт выдачи наличных денежных средств), отраженные на текущем банковском Счете Клиента;
**18.4.2** операции по зачислению денежных средств на текущий банковский Счет Клиента;
**18.4.3** операции Возврата наличных (Cash Back);
**18.4.4** операции по денежным переводам, в том числе, в интернет – кошельках;
**18.4.5** операции по приобретению иностранной валюты;
**18.4.6** операции по оплате дорожных чеков;
**18.4.7** операции по оплате ставок и пари;
**18.4.8** операции по покупке фишек казино;
**18.4.9** операции по покупке драгоценных металлов и ценных бумаг;
**18.4.10** операции по денежным переводам с использованием системы «БИНБАНК-ОНЛАЙН»;
**18.4.11** операции по оплате коммунальных услуг (электричество, газ, вода, санитария и все операции, связанные с ЖКХ)
**18.4.12** операции, которые впоследствии были отменены Клиентом;
**18.4.13** операции пополнения Карт и / или операции по увеличению остатка электронных денежных средств электронного средства платежа, «телекоммуникационные услуги»;
**18.4.14** операции по оплате кабельных и других платных телевизионных услуг;
**18.4.15** операции по оплате услуг по страхованию, продажа полисов страхования;
**18.4.16** операции по оплате финансовых сделок с паями;
**18.4.17** операции по оплате торговых покупок или услуг, оказываемых финансовыми институтами.

## 19. ПОРЯДОК РАССЧЕТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА НАЛИЧНЫХ (CASH BACK)

**19.1.** За выполнение Клиентом условий, установленных в п.18 настоящих Условий, Банк производит в пользу Клиента выплату суммы Возврата наличных (Cash Back), размер и порядок возврата которой определяется Тарифами Банка.

**19.2.** Если по Операциям был произведен возврат товара и/или услуги в полном объеме, Клиент предоставляет Банку право на основании заранее данного акцепта списывать со Счета Клиента сумму Возврата наличных (Cash Back). При частичном возврате товара и/ или услуги Банком будет произведен перерасчет суммы Возврата наличных (Cash Back) и будет совершено частичное списание суммы Возврата наличных со Счета Клиента.

**19.3.** Сумма Возврата наличных (Cash Back), причитающаяся Клиенту в соответствии с настоящими Условиями, исчисляется и выплачивается Банком после совершения соответствующей Операции и поступления в Банк документов, подтверждающих проведенную транзакцию.

## 20. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ, ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА, УСТУПКА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

**20.1** Клиент обязан информировать Банк о любых изменениях данных Клиента, которые могут разумно влиять на осуществление/исполнение Клиентом и Банком своих прав и обязательств в соответствии с Договором (включая, но не ограничиваясь контактной информацией Клиента).

**20.2** Сообщение Клиентом информации, указанной в п. 20.1 осуществляется Клиентом не позднее 3 (трех) календарных дней с даты изменения (появления) соответствующей информации.

**20.3** Информирование, указанное в п. 20.1 осуществляется путем обращения в ЕИЦ (при условии воспроизведения Кодового слова) или при личном посещении Клиентом отделения Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность Клиента).

**20.4** Клиент несет перед Банком гражданско-правовую ответственность за убытки Банка, возникающие вследствие нарушения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 20.1.

**20.5** Клиент несет риск возникновения/ увеличения Задолженности вследствие нарушения Клиентом обязательства, предусмотренного п. п. 20.1.

**20.6** Любое уведомление (информирование) Банком Клиента (если иное не предусмотрено Договором) производится (по выбору Банка) одним из следующих способов:

**20.6.1** путем размещения соответствующего уведомления на информационных стендах в отделениях Банка;

**20.6.2** вручением лично при посещении Клиентом отделения Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность);

**20.6.3** почтовым отправлением на адрес Клиента, указанный в Индивидуальных условиях;

**20.6.4** иным способом, согласованным Банком и Клиентом.

**20.7** Любое заявление Клиента, либо уведомление Клиентом Банка, если иное не предусмотрено Договором, осуществляется одним из следующих способов:

**20.7.1** почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 1.4;

**20.7.2** вручением лично при посещении Клиентом отделения Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность);

**20.7.3** посредством телефонного звонка в ЕИЦ (при условии идентификации Клиента на основании Кодового слова).

**20.7.4** иным способом, согласованным Банком и Клиентом.

**20.8** Клиент уведомлен, что сведения, составляющие кредитную историю субъекта кредитной истории Клиента передаются Банком в бюро кредитных историй в составе и порядке, определенными Федеральным законом от 30.12.2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях». Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Клиентом Банку и не требует дополнительного согласования.

**20.9** Клиент соглашается и принимает то, что права требования, вытекающие из Кредита, могут уступаться Банком третьим лицам, включая коллекторским организациям (организациям, занимающимся сбором задолженности), которые не имеют статуса кредитной организации.

**20.10** Клиент соглашается на получение Банком кредитного отчета в одном или нескольких бюро кредитных историй для проверки сведений, указанных Клиентом в Индивидуальных условиях, и получения иной информации о Клиенте.

## 21. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

**21.1** Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 2.2 настоящих Условий, и действует:

**21.1.1.** по договору текущего банковского Счета с использованием Карты - в течение одного месяца. В случае если Клиент не позднее, чем за два рабочих дня до даты истечения срока действия Договора, письменно не подтвердит намерение о прекращении действия Договора, то по истечении срока действия Договора, Договор автоматически пролонгируется на тот же срок на условиях, действующих в Банке на момент пролонгации Договора. Срок действия Договора устанавливается заново со дня, следующего за днем его окончания (срока его последней

пролонгации). Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с Тарифами, действующими в Банке на момент пролонгации Договора.

**21.1.2.** по кредитному договору – до срока, указанного в Индивидуальных условиях с последующей пролонгацией при надлежащем выполнении клиентом условий договора или до момента выставления Банком Требования (уведомления) о погашении задолженности по Кредиту в случаях, указанных в п. 21.8. Требование (уведомление) о погашении задолженности по Кредиту направляется Банком Клиенту в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения задолженности. Срок, указанный в Требовании, не может быть менее 30 дней со дня его направления.

**21.2** В случае расторжения Договора, все Карты, операции по которым осуществляются по Счету, открытому на основании Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом уплаченные Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами, Банком не возмещаются.

**21.3** Договор может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке на основании его письменного заявления. Договор прекращается с момента получения Банком письменного заявления Клиента о расторжении Договора (закрытии Счета), если более поздний срок не указан Клиентом в заявлении. Клиент в этом случае обязан:

**21.3.1.** не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты расторжения Договора возвратить Банку все Карты (в том числе Дополнительные Карты), выпущенные в качестве средства доступа к Счету и погасить задолженность перед Банком, возникшую из Договора на дату его расторжения;

**21.3.2.** не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Банка уведомления о наличии задолженности перед Банком, возникшей из Договора, данные о которой поступили в Банк (в том числе от соответствующей международной платежной системы) в период 45 (сорока пяти) дней после даты расторжения Договора, погасить указанную задолженность.

**21.4** Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом составляет 45 дней после сдачи в Банк всех Карт, являвшихся средством доступа к Счету на дату расторжения Договора. В случае отказа Клиента сдать Карты в Банк – срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 дней со дня блокировки Карт. В случае выставления претензий от Платежных систем Банку в отношении операций по Счету Клиента либо выставления претензий Клиентом по поводу оплаты операций, проведенных с использованием Карты, период урегулирования финансовых обязательств указанным сроком не ограничивается.

**21.5** Расторжение Договора и закрытие Счета, открытого Клиенту в рамках Договора, не означает прекращения обязательств Банка и Клиента, возникших из Договора и неисполненных на дату его расторжения. Действие таких обязательств прекращается после их полного исполнения Банком и Клиентом.

**21.6** Договор может быть расторгнут Банком в части Счета в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, в следующих случаях:

**21.6.1** в случае отсутствия операций по Счету, в течение 6-ти месяцев после окончания срока действия всех Карт, выпущенных к Счету, если сумма денежных средств на Счете не превышает 100 рублей, с предварительным письменным уведомлением Клиента. Настоящим Клиент дает указание перечислить со Счета остаток денежных средств в случаях и в пределах, установленных настоящим пунктом, в Счет доходов Банка.

**21.6.2** в иных случаях, предусмотренных законодательством.

**21.7** Договор считается расторгнутым по истечении 2-х (двух) месяцев со дня направления Банком уведомления Клиенту, если в течение этого срока на Счет Клиента не поступили денежные средства.

**21.8** Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредита, если:

**21.8.1** Банком выявлен факт предоставления Клиентом недостоверной информации о себе (включая информацию, указанную Клиентом в Индивидуальных условиях);

**21.8.2** Клиент не исполняет свои обязательства по Договору, в том числе по оплате Минимального платежа;

**21.8.3** в иных случаях, предусмотренных законом.

**21.9** В случае расторжения Договора, Банк и Клиент обязуются исполнить все имеющиеся обязательства в соответствии с Договором в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты направления Банком уведомления Клиенту или с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора.

**21.10** При отсутствии финансовых претензий, для получения остатка денежных средств на Счете Клиент:

**21.10.1.** может обратиться в Банк по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней, но не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения уведомления о расторжении Договора от Банка или с даты получения Банком заявления о расторжении Договора от Клиента;

**21.10.2.** вправе дать Банку указание перечислить на другой Счет по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней, но не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения уведомления о расторжении Договора от Банка или с даты получения Банком заявления о расторжении Договора от Клиента.

**21.11** В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете либо неполучения Банком указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой Счет в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора или со дня направления Клиентом заявления в Банк о расторжении Договора, Банк обязан зачислить денежные средства на специальный Счет в Банке России.

## 22. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ.

**22.1** В целях исполнения обязанности по Уведомлению клиента о совершенных операциях с использованием Карты и ее реквизитов Банк отражает в Информационном кабинете Клиента на сайте Банка (www.binbankcards.ru) информацию о данных операциях. Датой получения Уведомления клиента считается дата размещения информации о совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов в Информационном кабинете.

**22.2** Для получения доступа (логина и пароля) к своему Информационному кабинету Клиент должен обратиться в ЕИЦ Банка. При обращении в ЕИЦ Банка Клиент обязан пройти процедуру идентификации, а именно назвать оператору: Кодовое слово; свои фамилию, имя, отчество; полный (шестнадцатизначный) номер Карты; свой номер мобильного телефона. Оператор имеет право запросить дополнительные сведения, указанные Клиентом при оформлении Договора. В случае успешной идентификации Оператор сообщает Клиенту логин и разовый пароль для входа в Информационный кабинет на сайте Банка. После входа в Информационный кабинет Клиент самостоятельно устанавливает пароль для дальнейшего входа в Информационный кабинет.

**22.3** При отражении в Информационном кабинете информации о совершении операций с использованием Карт и их реквизитов Банк указывает: дату и время совершения операции, дату обработки операции, дату и время уведомления (его отображения в Информационном кабинете), маскированный номер Карты, описание операции и сумму списания с комиссией (при ее наличии) в валюте Счета/ сумму зачисления в валюте Счета.

**22.4** Операция с использованием Карты и ее реквизитов признается совершенной по факту зачисления или списания денежных средств со Счета.

**22.5** Номер телефона ЕИЦ Банка указывается на сайте Банка.

**22.6** При заключении Договора Клиент вправе дополнительно предоставить достоверный адрес своего личного электронного почтового ящика (e-mail) для получения информации о совершенных операциях с использованием Карты и ее реквизитов. Информация о данных операциях направляется Банком ежедневно, при этом данная информация не является Уведомлением клиента в целях исполнения обязанности Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях с использованием Карты и ее реквизитов.

## 23. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ФАКТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ ЕГО СОГЛАСИЯ ИЛИ В СЛУЧАЕ УТРАТЫ КАРТЫ.

**23.1** В случае утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия Клиент посредством обращения в ЕИЦ Банка уведомляет Банк о данных фактах с целью блокировки Карты.

**23.2** При обращении в ЕИЦ Банка Клиент обязан пройти процедуру идентификации, а именно назвать оператору: Кодовое слово; свои фамилию, имя, отчество; полный (шестнадцатизначный) номер Карты (только если Карта находится в распоряжении клиента); свой номер мобильного телефона.

**23.3** Обращение в ЕИЦ Банка возможно круглосуточно.

**23.4** После обращения в ЕИЦ Банка Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление в порядке и срок, установленный п.88 24.1.-24.3. настоящих Общих условий. Обращение в ЕИЦ не является заявлением Клиента о факте утраты Карты и (или) использования ее без согласия Клиента и не является основанием для возмещения денежных средств, списанных со Счета без согласия Клиента.

## 24. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ БАНКУ ЗАЯВЛЕНИЙ - УВЕДОМЛЕНИЙ О ФАКТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ ЕГО СОГЛАСИЯ ИЛИ ОБ УТРАТЕ КАРТЫ.

**24.1** В случае утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия Клиент уведомляет об этом Банк одним из способов:

**24.1.1.** для Карт АО «БИНБАНК кредитные карты»

**24.1.1.1.** обратившись в Банк лично или через уполномоченного нотариально удостоверенной доверенностью представителя с письменным заявлением;

**24.1.1.2.** почтовым сообщением. При этом клиент принимает на себя риск возможной утраты направленного почтового сообщения до даты получения Банком данного сообщения.

**24.2** Датой направления Клиентом Банку Заявления - уведомления о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты будет считаться:

**24.2.1.** при личном обращении Клиента (его доверенного лица) в офис Банка – дата принятия Банком Заявления - уведомления;

**24.2.2.** при направлении Заявления - уведомления почтовым сообщением – дата отправки почтового сообщения, указанная на почтовом штемпеле.

**24.2.3.** при направлении скан-копии Заявления - уведомления по электронной почте на адрес support@elixirbank.ru с последующей отправкой оригинала письменного заявления почтовым сообщением – дата отправки почтового сообщения, указанная на почтовом штемпеле.

**24.3** Клиент обязан уведомить Банк об утрате Карты и (или) обнаружении факта использования Карты без своего согласия немедленно, но не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления о совершении спорной операции с использованием Карты и ее реквизитов или обнаружения факта утраты Карты.

**24.4** В случае если Клиент не уведомил Банк о факте утраты Карты и (или) обнаружения использования Карты без его согласия в срок, указанный в пункте 23.3, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

**24.5** При обращении Клиента в офис Банка, Банк обязан идентифицировать Клиента, а Клиент обязан предоставить в Банк документ, удостоверяющий его личность. В случае предоставления в Банк Заявления – уведомления представителем Клиента наряду с документом, удостоверяющим личность представителя, должна быть представлена нотариально удостоверенная доверенность с полномочиями на подачу и подписание Заявления-уведомления от имени Клиента.

**24.6** Держатель дополнительной Карты без нотариально удостоверенной доверенности с полномочиями на подачу и подписание Заявления-уведомления от имени Клиента не вправе обращаться в Банк с таким Заявлением - уведомлением. Держатель дополнительной Карты вправе обращаться в ЕИЦ Банка с уведомлением об утрате дополнительной Карты, выпущенной на его имя, без предъявления указанной доверенности с целью блокирования Карты.

**24.7** В Заявлении-уведомлении об использовании Карты без согласия Клиента/ об утрате Карты указывается: дата и место возможной утраты Карты (при утрате); известные Клиенту сведения об обстоятельствах утраты Карты и (или) неправомерном ее использовании; предпринятые действия по предотвращению списания денежных средств со Счета Карты (блокировка Карты) и почтовый адрес для получения ответа от Банка.

В том случае, если имелся факт обращения в правоохранительные органы, Клиент предоставляет вместе с Заявлением-уведомлением документ, подтверждающий данное обращение. К Заявлению-уведомлению также могут быть приложены документы, подтверждающие информацию, изложенную Клиентом в Заявлении-уведомлении.

**24.8** Заявление-уведомление об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента хранится в Банке в течение 3 (Трех) лет.

## 25. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ - УВЕДОМЛЕНИЙ КЛИЕНТА О ФАКТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ ЕГО СОГЛАСИЯ ИЛИ ОБ УТРАТЕ КАРТЫ.

**25.1** Датой получения Заявления - уведомления Клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты считается:

**25.2.1.** при личном обращении Клиента (его доверенного лица) в офис Банка – дата принятия Банком Заявления-уведомления;

**25.2.2.** при направлении Клиентом Заявления - уведомления почтовым сообщением – дата получения Банком почтового сообщения.

**25.2.3.** при направлении скан-копии Заявления - уведомления по электронной почте на адрес support@elixirbank.ru с последующей отправкой оригинала письменного заявления почтовым сообщением – дата отправки почтового сообщения, указанная на почтовом штемпеле.

**25.2** После получения Заявления - уведомления Клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты Банк проводит расследование на предмет добросовестного соблюдения Клиентом порядка использования Карты. Срок такого расследование не более 30 дней с даты получения Заявления-уведомления от Клиента (его доверенного лица) о факте утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента и 60 дней, в случае использованием Карты для осуществления трансграничного перевода. Клиент имеет право запрашивать Банк о результатах рассмотрения Заявления-уведомления.

**25.3** Если в результате проведенного расследования Банк принимает решение о возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, возмещение производится в течение 7 (Семи) календарных дней с даты завершения расследования.

**25.4** В случае если в результате проведенного расследования по Заявлению-уведомлению клиента, предоставленного позднее рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления о

совершении спорной операции с использованием Карты и ее реквизитов или обнаружения факта утраты Карты, претензия Клиента признается неосновательной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех документально подтвержденных расходов Банка, связанных с проведением расследования по спорной Операции.

**25.5** Банк и Клиент соглашаются, что Банк имеет право на запись телефонных разговоров между Банком и Клиентом в случаях обращения Клиента в ЕИЦ. При этом Банк и Клиент соглашаются, что записи телефонных разговоров, указанные в настоящем пункте. Условий, будут являться доказательствами в суде.

**25.6** Банк освобождается от обязанности возмещать сумму операции, совершенной без согласия клиента в случае:

**25.6.1.** несвоевременного направления клиентом Заявления - уведомления о такой операции/ утраты Карты;

**25.6.2.** в случае нарушения клиентом Правил пользования банковскими расчетными (дебетовыми) Картами с кредитным лимитом АО «БИНБАНК кредитные карты».

**25.7** Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение держателями Дополнительных Карт Правил пользования банковскими расчетными (дебетовыми) Картами с кредитным лимитом АО «БИНБАНК кредитные карты» и настоящих Условий.

**25.8** Клиент несет полную ответственность за возможную передачу информации об операциях по Счету с использование Карты на неактуальные контактные данные до момента фактического уведомления Банка об изменениях.

**25.9** Клиент принимает на себя риски несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к информации об операциях по Счетам, при направлении ему выписки по почте, электронной почте, каналам сотовой связи на основании соответствующего заявления Клиента.

## 26. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 26.1. БАНК ОБЯЗАН:

**26.1.1.** Сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по Счету, сохранять в тайне информацию о Клиенте, не допускать предоставления сведений о состоянии Счетов и операциях по ним третьим лицам без письменного согласия Клиента. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, установленном законодательством РФ.

**26.1.2.** Предоставлять Клиенту или его уполномоченному представителю сведения по Договору о размере текущей задолженности; даты и размеры произведенных платежей и предстоящих платежей по Договору; иные сведения, указанные в Договоре.

**26.1.3.** Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты путем ежедневного отражения в Информационном кабинете Клиента информации о данных операциях в соответствии с Порядком уведомления клиентов, изложенных в п.22 настоящих Условий. Обязанность Банка по Уведомлению клиента считается исполненной при размещении информации о совершении операции с использованием Карты в Информационном кабинете.

**26.1.4.** Банк обязан принимать от Клиента Уведомления о случаях утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без его согласия и рассматривать Заявления-уведомления в порядке, предусмотренном в п.п. 24-25 настоящих Условий.

**26.1.5.** Банк обязан принимать и рассматривать иные претензии Клиента (не связанные с утратой Карты и (или) использованием Карты без согласия Клиента) в порядке, установленным в п. п. 23-24 настоящих Условий.

**26.1.6.** Информировать Клиента о наличии просроченной задолженности бесплатно способом и в срок, установленный Договором.

### 26.2. КЛИЕНТ ОБЯЗАН:

**26.2.1.** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором, в том числе Условиями, Правилами, Условиями ДБО и Тарифами.

**26.2.2.** Осуществлять операции с использованием Карт в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и Условиями ДБО в пределах Расходного лимита.

**26.2.3.** Оплачивать услуги/ комиссии Банка в соответствии с действующими на дату оказания услуги Тарифами.

**26.2.4.** В день активации Карты получить доступ к своему Информационному кабинету в порядке, предусмотренном разделом 22 Общих условий и самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об операциях по Счету с использованием Карты в порядке, предусмотренном разделом 22 Общих условий в целях контроля за проведенными по Счету операциями с использованием Карты.

**26.2.5.** Незамедлительно извещать Банк об изменениях, связанных с полномочиями лиц по распоряжению Счетом.

**26.2.6.** Возмещать Банку фактически понесённые и документально подтвержденные им расходы по выявлению и предотвращению незаконного использования Карты, в том числе в связи с рассмотрением претензии Клиента по Операции (постановка номера Карты в стоп - лист, заказ копий слипов и (или) чеков, подтверждающих совершенные Клиентом Операции, другие действия, предусмотренные Правилами, в том числе суммы штрафов, предъявленных Платежной системой Банку), в связи с неправомерными действиями Клиента (уполномоченных лиц Клиента).

**26.2.7.** Предоставлять по запросу Банка документы, необходимые для осуществления валютного контроля.

**26.2.8.** Обязан уведомлять Банк обо всех изменениях в сведениях, сообщенных Банку при заключении Договора или в процессе его исполнения: фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса регистрации по месту жительства/пребывания и иных адресов (в том числе, адреса электронной почты), паспортных данных, номеров телефонов. Уведомление Банка осуществляется в Клиентом в письменном виде в течение 5 рабочих дней с момента вступления изменений в силу. При отсутствии письменного уведомления все сообщения направляются Банком по последнему известному адресу/телефону Клиента и считаются доставленными, даже если Клиент более по этому адресу не проживает, не находится, адресом/телефоном не пользуется. Банк вправе в любое время запросить, а Клиент обязан предоставить Банку актуальные документы, подтверждающие сведения/изменения сведений, сообщенных Банку при заключении Договора или в процессе его исполнения.

**26.2.9.** Информировать Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении своих персональных данных и данных доверенных лиц (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), иных сведений в течение 3 (трех) дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Клиентом Офиса Банка.

**26.2.10.** Гарантировать Банку, что все проводимые им операции в соответствии с настоящими условиями, носят легитимный характер, не нарушают действующего законодательства Российской Федерации и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

**26.3. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:**

**26.3.1.** Использовать имеющиеся на Счете денежные средства Клиента, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами в соответствии с условиями Договора.

**26.3.2.** Списывать со Счёта денежные средства на условии заранее данного Клиентом акцепта**:**

**26.3.2.1.** плату за услуги Банка и комиссии Банка в соответствии с Тарифами Банка;

**26.3.2.2.** денежные средства в погашение задолженности по кредитам, предоставленным Клиенту Банком, в том числе суммы основного долга по кредиту, процентов за пользование кредитом, неустоек (пеней), штрафов, а также для исполнения любых других обязательств Клиента перед Банком;

**26.3.2.3.** денежные средства в сумме операций (или их эквивалент), совершенных с использованием Карт в нарушение настоящих Условий и Правил;

**26.3.2.4.** суммы, ошибочно зачисленные на Счет, в том числе зачисленные по платежным документам, содержащим неточные реквизиты,

**26.3.2.5.** налоги, которые Банк обязан удержать с Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации,

При списании денежных средств со Счета в погашение обязательств Клиента перед Банком, установленных в валюте, отличной от валюты Счета, списание осуществляется по курсу, установленному Банком на дату списания с конвертацией списанных денежных средств в валюту обязательства по тому же курсу.

**26.3.3.** Списывать денежные средства на основании Электронного Документа, сформированного в Системе «БИНБАНК - онлайн» и успешно подтвержденного с помощью Разового Секретного Пароля.

**26.3.4.** Списывать без распоряжения Клиента денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании решения суда, в других случаях, установленных законодательством РФ или предусмотренных договором между Банком и Клиентом.

**26.3.5.** Списывать на условии заранее данного Клиентом акцепта (на основании платежного требования или банковского ордера) денежные средства с других Счетов Клиента, открытых в Банке, в погашение задолженности по кредиту, предоставленному на основании Договора, в том числе настоящих Условий.

При списании денежных средств с банковских Счетов, открытых в валюте, отличной от валюты обязательств Клиента перед Банком, в погашение которых осуществляется списание денежных средств с банковских Счетов, списание осуществляется по курсу, установленному Банком на дату списания, с конвертацией списанных денежных средств в валюту погашаемого обязательства по тому же курсу.

**26.3.6.** Отказать в совершении операции по Счету, если сумма операции превышает Расходный лимит или если у Банка есть основание полагать, что операция может быть незаконной или мошеннической.

**26.3.7.** Удерживать дополнительные комиссии в соответствии с Тарифами Банка при безналичных Нецелевых поступлениях от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на Счет Карты в случае, если Клиент не может предоставить документы подтверждающие целевое назначение поступивших средств.

**26.3.8.** Отказать Клиенту в выпуске, выдаче, возобновлении или восстановлении Карты, отказать в кредитовании Счета без объяснения причин.

**26.3.9.** Отказать в выполнении распоряжения Клиента на совершение операции, за исключением операций по зачислению средств, поступивших на Счет Карты, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в том числе, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**26.3.10.** Не перевыпустить Карту на новый срок, если Клиент не пользовался Картой в течение последних 3 (трех) месяцев на момент перевыпуска Карты.

**26.3.11.** Приостановить или прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты, в случае нарушения Клиентом и/или держателем Карты Договора, настоящих Общих условий, Правил и Условий ДБО.

**26.3.12.** Отказать Клиенту в возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, в случае, если Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента в порядке, предусмотренном пп. 22-23 настоящих Условий.

**26.3.13.** Приостановить проведение операций с использованием Карты на основании полученного от Клиента уведомления или по собственной инициативе при нарушении Клиентом порядка использования Карты, определенного Договором.

**26.3.14.** Приостановить обслуживание Клиента в части, в случае выявления Банком подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**26.3.15.** Для предотвращения убытков Клиента и Банка осуществлять обмен информацией о мошеннических действиях в рамках Платежной системы.

**26.3.16.** Для осуществления контроля над качеством обслуживания вести запись телефонных переговоров Клиента при обращении в Единый информационный центр Банка, а также использовать запись для подтверждения факта и существа такого обращения.

**26.3.17.** Любым законным способом проверять сведения, предоставленные Клиентом.

### 26.4. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

**26.4.1.** Совершать операции с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, Правилами, Условиями, Условиями ДБО и Тарифами.

**26.4.2.** Получать выписку по операциям, отраженным по Счету.

**26.4.3.** В случае утраты Карты обратиться в Банк с письменным заявлением о выпуске новой Карты. Подавать в Банк заявления на выпуск Дополнительных Карт на свое имя или для уполномоченных лиц.

**26.4.4.** В случае отказа от перевыпуска Карты на следующий срок письменно уведомить об этом Банк не позднее, чем за 1 (один) месяц до окончания срока действия Карты.

**26.4.5.** Отказаться частично или полностью от Кредита в сроки в порядке, предусмотренном Договором;

## 27. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**27.1.** Банк не несет ответственность за последствия исполнения предъявленных платежной системой требований по проведению (списанию/зачислению) операций по Счету, совершенных с использованием Карты, в тех случаях, когда проведение таких операций осуществляется в рамках процедур, установленных платежной системой.

**27.2.** Банк освобождается от обязанности возмещать сумму операции, совершенной без согласия Клиента, в случае:

**27.2.1.** несвоевременного направления Клиентом Заявления-уведомления о такой операции/утраты Карты в порядке, предусмотренном пп. 24 настоящих Условий;

**27.2.2.** в случае нарушения Клиентом Правил.

**27.3.** В случае несвоевременного зачисления на Счет по вине Банка денежных средств либо их необоснованного списания Банком со Счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств со Счета либо их выдаче Банк несет ответственность в соответствии с законодательством.

**27.4.** Банк не несет ответственность за ошибочное зачисление (не зачисление) сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в платежных документах реквизитов получателя средств.

**27.5.** Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента или ошибок средств связи.

**27.6.** Банк не несет ответственность за задержку платежей, произошедшую в результате сбоя или отказа системы «МЦИ Банка России», подтвержденного документально.

**27.7.** Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение держателями Дополнительных Карт настоящих Условий, Правил и Условий ДБО. Ущерб, причиненный Клиентом и/или держателем Дополнительной Карты вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Условий и/или Правил, подлежит безусловному возмещению Банку.

**27.8.** Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации об операциях по Счету, при направлении ему выписки по почте, электронной почте, каналам сотовой связи на основании соответствующего заявления Клиента.

**27.9.** Клиент принимает на себя риск возможной утраты направленного почтового сообщения о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты до даты получения Банком данного сообщения.

**27.10.** Клиент несет ответственность за невыполнение обязанностей сообщить Банку об изменении его персональных данных, указанных в Индивидуальных условиях, что может повлечь, в случае наступления страхового случая в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», ошибки при формировании реестра обязательств Банка перед вкладчиками и задержки страховых выплат.

## 28. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**28.1.** Клиенту предоставлена исчерпывающая информация об условиях проведения расчетных операций, способах передачи информации, правилах заполнения расчетных документов, об условиях использования электронного средства платежа (Карты), об ограничениях способов и мест использования, а также о случаях повышенного риска использования Карты на момент заключения Договора и полностью разъяснены вопросы, имевшиеся у Клиента по условиям заключения и исполнения Договора.

**28.2.** АО «БИНБАНК кредитные карты» включен в реестр банков-участников системы страхования вкладов под № 391

**28.3.** По вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться законодательством РФ.

**28.4.** Банк имеет право поручить взыскание задолженности по Договору любым третьим лицам на основании заключенного с ними договора, при этом обработка персональных данных Клиента будет осуществляться в целях получения исполнения по Договору.

**28.5.** Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору в части кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или в Индивидуальных условиях, подписанных Сторонами не содержится условие о запрете уступки. При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. При уступке прав (требований) по Договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**28.6.** Клиент согласен, что любое уведомление производится Банком одним или несколькими способами (по выбору Банка, если форма конкретного уведомления не указана в законе):

**28.6.1.** Путем размещения объявления на информационных стендах в отделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети интернет www.binbankcards.ru (публичные уведомления);

**28.6.2.** Лично в руки (в том числе путем включения в выписку по Договору, в иное информационное сообщение);

**28.6.3.** По почте (простым либо заказным письмом);

**28.6.4.** По электронной почте;

**28.6.5.** По каналам сотовой либо телефонной связи (в том числе, посредством смс);

**28.6.6.** С использованием системы интернет-банка «БИНБАНК-онлайн».

**28.7.** Уведомления направляются по адресам и/или номерам телефонов, сообщенных Клиентом. Клиент принимается на себя риск несанкционированного доступа к информации о Счете и прочей информации, касающейся обслуживания Кредита, при направлении ему банком информации по почте, электронной почте, каналам сотовой и телефонной связи.

**28.7.1.** В случае наличия претензий, связанных с исполнением Договора, Клиент вправе обратиться в любое отделение Банка, по телефону 8-800-200-20-85 (другие города России), через интернет www.binbankcards.ru

**28.7.2.** Споры между Клиентом и Банком из настоящего Договора или в связи с ним разрешаются в соответствии с законодательством РФ. Подсудность по иску Банка к Клиенту определяется по

месту получения Клиентом оферты и указывается в Индивидуальных условиях. Местом получения Клиентом оферты является город, в котором клиент заключил Договор с Банком. Подсудность по иску Клиента к Банку определяется в соответствии с законодательством РФ.

**28.7.3.** Клиент предоставляет Банку право осуществлять видео, электронное наблюдение в своих помещениях, а также телефонную запись разговоров между сотрудниками Банка и Клиентом в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные, видео и электронные записи могут использоваться в любых целях, не противоречащих закону, в том числе, в качестве доказательств в любых процессуальных действиях и при рассмотрении жалоб Клиента.

**28.8.** При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору Банк и (или) юридическое лицо, с которым Банк заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору (далее - лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности), вправе взаимодействовать с Клиентом, используя личные встречи, телефонные переговоры; почтовые отправления по месту жительства Клиента, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.